Cadastro	Fechamento	Secretaria	Canal	Protocolo	Reclamação	Resposta	Status
03/01/23	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.232	Bom Dia, solicito a manutenção e reparo para voltar o funcionamento da fonte de água dentro do parque dos Lagos há mais de 6 meses a mesma está desativada, o investimento público foi grande e hoje nós cidadãos não estamos sendo o retorno do mesmo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/01/23	10/01/23	Governo	Assist	16.233	Solicito a ouvidoria fazer a inclusão nesse mesmo app de todas as demais secretarias da prefeitura, dessa forma fica fácil, correto e direto o envio da reclamação, elogios ou solicitação devidamente ao responsável e você ouvidoria para de fazer do cidadão contribuinte um pino pogo, resolva!!!	A Ouvidoria recebe pedidos de informação, também avalia e dá encaminhamento a demandas, perguntas, reclamações e elogios dos cidadãos, para cada setor responsável. As manifestações são monitoradas até a resposta final e, posteriormente, encaminhadas ao autor da mensagem.	Fechada
03/01/23	10/01/23	Saúde	Assist	16.237	Nao estou vendo efetivação no controle populacional (principalmente de gatos) estão se espalhando pela cidade. Quando pedimos ajuda para zoonose (segue a NR35 fala que não pode subir nos lugares para resgate pois não tem equipamentos. Bombeiros (falam que só resgatam se o animal estiver em perigo e mesmo assim é um parto pra conseguir ajuda) estamos tentando resgatar uma gatinha que não para de engravidar já é a quarta ninhada. ONGs não estão sendo efetivas. O que fazer nessa situação? Preciso de uma ajuda imediatamente para resgate desse gato. Alguém pode me ajudar?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
03/01/23	23/02/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000001-55	Sou residente na Rua Olavo Bilac, 10, Jd. São João, em frente a Escola Municipal Coronel Amâncio Bueno. Em frente a minha residência está ocorrendo o acúmulo de água contaminada e detritos provenientes de uma tubulação de origem desconhecida. No muro da residência vizinha há uma saída de tubulação, a qual os vizinhos desconhecem a origem, e que frequentemente libera grandes volumes de água suja (vídeo em anexo). A grande preocupação é com a questão sanitária, uma vez que a água fica parada por vários dias, e além de ser contaminada, está sendo foco de mosquitos. A rua é caminho de estudantes da escola e a situação representa um risco a saúde. Solicito providências da administração local para a solução da questão.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
03/01/23	21/03/23	Meio Ambiente	GRP	00002/2023	Bom dia. Gostaria de deixar a minha reclamação junto ao DAE. Foi feito um buraco quase em frente a minha casa para ligação de água ou esgoto pelo DAE e o mesmo não tampou com asfalto, só jogou terra e pronto. E tem meses, mais de 3 meses que está assim e até hoje não deram o acabamento. Aí com as chuvas fica um barro buro. Semana passada um vizinho caiu de moto ao passar no buraco. DAE vem dar o acabamento e tampar o buraco pelo amor de Deus. O buraco fica em frente a residência: Rua Sérgio Andrietti 86A, Recanto dos Lagos.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/01/23	03/01/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
04/01/23	23/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000002-36	O bairro Novo Jaguari está com muuuuito buraco no asfalto há tempos e vem piorando a cada dia. É necessário fazer o recapeamento.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/01/23	23/02/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000003-17	em 2019 chegou uma conta de agua absurda em casa ,entrei com protocolo esperei um retorno ja que nao havia vazamento nenhum na residencia nunca obtive resposta agora em 2022 chegou uma conta no valor de 300 ,sendo que nunca deixamos de pagar uma conta hj abri novamente vistas do protocolo que ja estava em arquivo quero uma avriguacao ja que tenho certeza que foi erro de leitura ,sendo que depois as contas vieram normalmente quero meus direitos ja que somos corretos ,nada mais justo quero resultado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
04/01/23	04/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsportal/loguetempoTaDoOuvidoria	Fechada
04/01/23	04/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
04/01/23	04/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
05/01/23	23/02/23	Obras	Assist	16.253	Negativo pois o aplicativo me mostra o seu departamento para que tome as devidas procedências, se fosse para encaminhar para o departamento de meio ambiente o aplicativo seria automaticamente feito por lá! Também não sei quem é o proprietário isso e serviço de vocês informar o proprietário e fazer as notificações de acordo com o regulamento do município	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
05/01/23	23/02/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000004-06	Realizei o protocolo (18347) em 13/10/2022 e até o momento não foi executado. Obs. A condição das palmeiras está gerando incidentes até o momento e poderá ocorrer a qualquer momento um acidente grave.	Considerando que tem um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que entre em contato com o canal em que o protocolo foi aberto para verificar a resposta dada.	Fechada
05/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000005-89	O asfalto em frente a minha casa está cedendo. Já abriu um grande buraco. Poderiam verificar o quanto antes??	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
05/01/23	05/01/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
05/01/23	05/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/01/23	05/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/01/23	10/01/23	Obras	GRP	000059/2022	Gostaria de reclamar e deixar a minha reclamação sobre a limpeza de lote ao lado de minha residência. Mato está alto com as chuvas e vem aparecendo muitos bichos. Esses dias acordei com uma cobra dentro do banheiro. O lote fica ao lado da minha residência	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
06/01/23	23/02/23	Meio Ambiente	Assist	16.263	Gostaria de deixar a minha reclamação junto ao DAE. Foi feito um buraco quase em frente a minha casa para ligação de água ou esgoto pelo DAE e o mesmo não tampou com asfalto, só jogou terra e pronto. E tem meses, mais de 3 meses que está assim e até hoje não deram o acabamento. Aí com as chuvas fica um barro buro. Semana passada um vizinho caiu de moto ao passar no buraco. DAE vem dar o acabamento e tampar o buraco pelo amor de Deus	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
06/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000006-60	asfalto danificado na rua darci de campos souza, 262 , em frente a minha garagem o asfalto abriu um buraco devido a chuva, alem da frente do meu portão em outros pontos da rua tambem abriu buracos, o risco de estourar um pneu e gerar um acidente é grande , solicito reparo dos buracos.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
06/01/23	21/03/23	Turismo e Cultura	GRP	00003/2023	Bom dia. Hoje, ao ficar sabendo da campanha de passagens gratuitas da Maria Fumaça em troca de 1 litro de leite, tentei por diversas vezes o contato telefônico nos números da Secretaria de Turismo que constam na Internet. Nenhum dos dois atendeu. Resolvi ir caminhando sob garoa até a Secretaria. Ao chegar, fui informado que já não dispunham de passagens e que as mesmas já haviam se esgotado às 9:40 horas. Questionei sobre os telefones que não atendem e fui informado que estão desligados há algum tempo. Se o motivo do desligamento dos telefones é por economia de despesas, a prefeitura deveria, ao menos, colocar um telefone central para atendimento à população em situações como essa. É o mínimo de respeito e consideração para com os cidadãos de Jaguariúna.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/01/23	23/02/23	Turismo e Cultura	Assist	16.277	Solicito com urgência o reparo do piso dentro do parque dos Lagos está todo quebrado está lado mais alto lado mais baixo podendo causar acidentes a quedas de frequentadores do parque	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/01/23	23/02/23	Turismo e Cultura	Assist	16.278	Solicito fazer o reparo da tomada elétrica dentro do parque dos Lagos risco de choque e pane elétrica, há outras nas mesmas situações também	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/01/23	23/02/23	Obras	Assist	16.288	Gostaria de solicitar a prefeitura para passar a máquina na rua Lino angi pois com as chuvas se abriu um buraco enorme em frente a minha casa e também em outras casas da rua. Quando chove fica quase impossível entrar em casa, está muito perigoso e semana passada um motoqueiro caiu e se machucou que estava fazendo entrega na rua	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
09/01/23	23/02/23	Turismo e Cultura	Assist	16.297	Solicito a troca do filtro da água conforme mostra a data fixada no mesmo vencido desde 20/12/22, até pq o gosto da água está horrível, bem como também a troca da mangueira de água que conforme mostra a fita, a mesma já está toda contaminada com limo.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
09/01/23	23/02/23	Saúde	Assist	16.305	Não consigo entrar em contato no telefone do caps. Não recebe ligações e nem chega a tocar. Teria algum outro número para contato, porque aguardar retorno	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a telefonista através do telefone 3867-9700.	Fechada
10/01/23	02/03/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000007-40	Quero registrar meu desapontamento com relação à Secretaria de Mobilidade Urbana de Jaguariúna, pela falta de comunicação e desrespeito para com os comerciantes da R. Amapá (bairro Pedro Pina). No último sábado dia 07/01, logo pela manhã encontramos a rua totalmente interditada, sem que qualquer comunicação prévia fosse feita, para efeito de filmagens de um seriado. Não havia uma vaga disponibilizada para clientes dos diversos comércios da rua, em pleno sábado normal de trabalho. Ninguém foi avisado sobre nada a respeito. Não fosse os comerciantes da rua se mobilizarem e abordarem a equipe de produção para que disponibilizassem pelo menos um lado da rua, teríamos ficado impedidos de receber clientes. Ainda devemos apontar que o tipo de filme em questão, onde aparecem viaturas de polícia caracterizadas, pessoal encapuzado, com armamento o que assustou algumas pessoas que passavam pela rua. Isso também precisa ser considerado quando dessas autorizações. Tanto considerar o impacto que isso tem no comércio, quanto o 'susto' que as pessoas que estão transitando podem tomar ao ver vários carros e pessoas caracterizadas como policiais.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/01/23	11/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsportal/loguetempoTaDoOuvidoria	Fechada
11/01/23	11/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
11/01/23	11/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
11/01/23	11/01/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
12/01/23	12/01/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
12/01/23	12/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/01/23	12/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/23	13/01/23	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Indiferença no atendimento, desinteresse em entender a necessidade do munícipe e informação errada sobre a emissão de 2ª via de água.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000008-21	O asfalto em frente a minha casa está cedendo. Já abriu um grande buraco. Poderiam verificar o quanto antes???	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 02580.2023.000005-89	Fechada
16/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000009-02	Gostaria de deixar a minha insatisfação com o serviço público de limpeza nas ruas de Jaguariuna. Em específico o bairro Silvio Rinaldi II e a rua onde moro e do qual recolho os devidos impostos, para que eu possa desfrutar de um local aprazível, que é a Praça Lidia Pompeu Paizan e a ordeiras. Estão cheias de mato mais galgadas e lixo espalhados por todo lado. Peço, encarecidamente, uma vistoria e consequente limpeza do local para que possamos continuar sendo a cidade que apontamos viver.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/23	23/02/23	Obras	Assist	16.394	Já tem 1 ano que prefeitura não passa com caminhão para limpar terreno, no qual nunca vimos o dono limpar....é ao lado da minha casa está com muito entulho e mato, risco de mosquito da dengue. Por favor poderiam nos ajudar, pois antes havia uma programação de limpeza destes terrenos pela prefeitura, mas já faz muito tempo que não ocorre, estou muito preocupada	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
17/01/23	23/02/23	Obras	Assist	16.400	Por favor solicito que a prefeitura verifique o terreno ao lado do meu que está abandonado e crescendo muito mato. O mato está invadindo a minha residência e não tem ninguém que venha neste terreno fazer uma manutenção. Muitos escorpiões e aranhas estão aparecendo na minha casa devido ao mato extremamente alto do terreno ao lado. Por favor alguém precisa realizar uma manutenção naquele terreno e cortar o mato.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
17/01/23	23/02/23	Obras	Assist	16401	Gostaria de fazer uma solicitação pra tampar um buraco no asfalto que devido as fortes chuvas formou enfrente a minha garagem dificultando a saída do veículo	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/01/23	23/02/23	Meio Ambiente	Assist	16.412	Gostaria de saber o que está acontecendo com a água no bairro Jardim Europa, pois mais uma vez estamos sem água o dia todo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
18/01/23	02/03/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000010-46	Quero informar que a Rua Luís Baldo com a Rua Nelson Righi e a Rua 8 (Supermercado Dia), no bairro Residencial Parque dos Ipês, estão sem sinalização no solo e isso nos preocupa, devido a acidentes! Muito obrigada pela atenção de vocês	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/01/23	18/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
19/01/23	02/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000011-27	Solicito a retirada de uma arvore a Avenida Januario Eliseu de Navarro, 543, Nova Jaguariuna, com as chuvas fortes e enxarcamento do solo, a arvore já entortou uns 20 graus , com o tempo vai correr risco de queda na rede elétrica, carros estacionados e residencia, causando prejuizos, que seria evitado se a arvore for retirada a tempo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
19/01/23	02/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000012-08	No Residencial Jaguariúna 1, Bloco 53, Apartamento 11, funciona diariamente um bar e depósito de bebidas; o mesmo está causando muita perturbação ao sossego e venda de bebida para menores de idade. Alguns moradores tem receio de denunciar, visto que, já foram intimidados por reclamar do fato (situação)... Solicito fiscalização no local e que seja tomada as medidas cabíveis.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
19/01/23	19/01/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
19/01/23	19/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/01/23	19/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/01/23	19/01/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
21/01/23	23/02/23	Meio Ambiente	Assist	16.436	Foi abertu um buraco no dia 22/12 na Rua José Frazato - Jardim Imperial para conserto de um vazamento, porém até hoje dia 21/01 o mesmo não foi fechado e está causando transtorno para os moradores, levando lama e pedras para os moradores que estão na parte de baixo da subida e também para sair da garagem o buraco já está bem fundo causando estrago no veículo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/01/23	02/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000013-99	Foi abertu um buraco no dia 22/12 na Rua José Frazato - Jardim Imperial para conserto de um vazamento, porém até hoje dia 21/01 o mesmo não foi fechado e está causando transtorno para os moradores, levando lama e pedras para os moradores que estão na parte de baixo da subida e também para sair da garagem o buraco já está bem fundo causando estrago no veículo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
23/01/23	21/03/23	Administração e Finanças	GRP	00004/2023	Não recebi carne IPTU, nem consigo achar opção pra emitir o mesmo no site	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3837-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/01/23	02/03/23	Planejamento	Fala Brasil	02580.2023.000014-70	Gostaria de Solicitar uma continuação de asfalto na rua Dr. Deodoro Reis n 206 Pq. Florianópolis. O asfalto termina na metade da rua deixando a outra metade na terra, devido as chuvas intensas estamos tendo alguns problemas para locomoção.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/01/23	02/03/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000015-50	Gostaria de reportar um problema que venho notando. No trilho do trem, mais especificamente na entrada do bairro do Jardim Europa, principalmente embaixo do viaduto sobre os trilhos da Avenida Pinto Catão vem acumulando muitos usuários de drogas que passam o dia e noite utilizando drogas e deixando lixo no local, exigindo dos maquinistas do trem sempre buzinar para os indivíduos saírem do trilho quando o trem está passando. Acredito que prefeitura possa fazer um trabalho de fiscalização e conscientização para evitar essa situação, além de evitar um possível acidente com essas pessoas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/01/23	25/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
26/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000016-31	Gostaria de solicitar que fosse aparado o mato da rua Vigato que fica do lado do Jardim Europa. Está enorme.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
26/01/23	02/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000017-12	Iluminação referente ao poste de numero C1932 localizado na Rua Eduardo Tozzi precisa de reparo. Luz queimada a muito tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
26/01/23	26/01/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
26/01/23	26/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/01/23	26/01/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/01/23	07/03/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000018-01	Venho através deste RECLAMAR da má organização e falta de respeito com o cidadão ref. ao CARTÃO CIDADÃO DE JAGUARIÚNA. Gostaria de saber quando foi alterado o cartao cidadao da minha filha (ANTONELLA BASAGLIA CAPPI) e quando eu seria informada da tal alteracao. Tb quero saber o motivo da alteracao e quando vou receber novo cartao. Lembrando que sou a mae e responsavel e em nenhum momento solicitei alteracao ou novo cartao, fique sabendo quando minha mae foi agendar consulta e a atendente com muita arrogancia falou: sua filha fez outro cartao! Espero contato com urgencia, pq alem de tudo, no site vcs informam um horario de atendimento e na hora que chego ai, o horario é outro... mais uma vez A PREFEITURA FAZENDO O CIDADÃO DE BAIACRIU	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com o email enviado em 27/01/2023 diretamente a Diretora do Cartão Cidadão e respondido em 02/02/2023.	Fechada
27/01/23	27/01/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
30/01/23	07/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000019-84	Devido ao tempo de demora na manutenção de cortes de árvore, a mesma secou e agora está caindo galhos secos em cima do prédio vindo a causar problemas como estragos na cerca Eletrica, e afundamento do telhado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
30/01/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000020-18	Tem um terreno murado na rua maranhão sem numero (entre 2350 e 2390) bairro Loteamento São Pedro, que está há mais de um ano sem o corte do mato, juntando todo tipo de insetos e animais. Gostaria de pedir para localizar o proprietário de pedir para cuidar da poda dessa área	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
31/01/23	07/03/23	Planejamento	Fala Brasil	02580.2023.000021-07	Sou Marcelo Corsi, atualmente moro em São Paulo - Bairro Morumbi Há pouco tempo comprei uma residência na Rua Chierice - Parque dos Ipês - próximo Avenida Antonio Pinto Catão. Brevemente serei morador desta Cidade Maravilhosa que escolhi habitar com minha família (dante mão parabenizar todo time da Prefeitura pois é uma cidade limpa, organizada, arborizada, bem iluminada, policiamento dentre outras qualidades). Aproveitando, todas essas qualidades que mencionei, gostaria de acrescentar mais uma benfeitoria. Novo asfalto para o trecho que indiquei no arquivo anexo "setas em verde " Atualmente o trecho está muito ruim, diversos remendos e buracos inviabilizando a circulação regular dos veículos devido as condições do asfalto. Jaguariúna merece tudo de melhor por isso resolvi enviar esse email afim de contribuir ainda mais para sucesso da Cidade. Ao Prefeito Gustavo Reis expresso meus votos de parabéns e sucesso.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000022-80	buracos enormes e aumentando na rua Darcy de campos souza altura 274, esquina com rua dalbô. Buraco aberto desde 15 de Janeiro de 2023	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
01/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000023-60	Vimos por meio desta, solicitar obras URGENTES de reparos na Estrada Municipal JGR316 que passa em frente ao sítio de abrigamento do Lar Feliz. O local encontra-se com muitos buracos causados por erosões, devidos às chuvas. O mato de todo o entorno está avançando para as estradas, dificultando a visibilidade dos motoristas que transitam de carro e/ou outros veículos. Há um bambuzal num trecho, com bambus que caem no meio da estrada e impedem a passagem. Há valetas laterais que estão se alargando, desbarrancando o terreno, tem também muitas pedras grandes soltas, que provocam queda de pessoas que andam de motocicletas ou bicicletas. Nessa região tem muitas moradias e por consequência alunos que utilizam o transporte escolar do município. Com o início das aulas, em breve, corremos o risco do ônibus não conseguir acessar essa estrada. Ficamos no aguardo de urgentes providências	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000024-41	No meu endereço eu e vários moradores estamos sofrendo com o barro e poeira. Na Estrada da Servidão com as fortes chuvas abrem muitos buracos, nós atolamos nossos pés nos barro, temos que ter um calçado para sair de casa e outro calçado que trocamos no Posto de Gasolina do Capotuna para seguir viagem, também é muito perigoso para nós a falta de iluminação na estrada, situação terrível. Gostaríamos de uma posição do poder público para resolver este problema	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/02/23	01/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
01/02/23	01/02/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada

02/02/23	07/03/23	Planejamento	Fala Brasil	02580.2023.000025-22	Gostaria de saber o zoneamento da Rua: Portugal,482 Bairro Santa Cruz	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
02/02/23	02/02/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
02/02/23	02/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/02/23	02/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/02/23	23/02/23	Administração e Finanças	Assist	16.540	Gostaria de negociar minhas contas de água nesse endereço	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
03/02/23	23/02/23	Obras	Assist	16.544	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
03/02/23	07/03/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000026-03	Por determinação de ANDRE VICTOR SOUZA DINIZ, Delegado de Polícia Federal, encaminho o Ofício nº 425219/2023 - DPF/TLS/MS para providências cabíveis. Por oportuno, solicito a confirmação do recebimento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
03/02/23	03/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsc/portal/poupatempo/TaOnOuvidoria	Fechada
03/02/23	03/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
05/02/23	23/02/23	Obras	Assist	16.551	Lâmpada do poste número C3508 queimada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 16.544	Fechada
06/02/23	23/02/23	Obras	Assist	16.555	Rua com péssima conservação de asfalto	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000027-94	Gostaria de solicitar que seja notificado o proprietário do terreno localizado à Rua João Pires Germano, 244 esquina com Rua Pedreira, Jd. Alice, para os seguintes problemas: 1) Dentro do terreno existe um container que foi invadido por moradores de rua e possíveis usuários de drogas, com muito lixo espalhado pelo local. Inclusive estão ocorrendo furtos na vizinhança durante a madrugada. Solicitamos assim, o fechamento correto do terreno e do container. 2) Manutenção da calçada do terreno, que está tomada por mato.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
06/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000028-75	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000029-56	Realizaram o corte das palmeiras e os troncos foram jogados no terreno da frente , sem nenhumprazo de retirada , podendo ocorrer reclamação do proprietário.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
07/02/23	07/03/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000030-90	Filas gigantescas no poupa tempo, eu morava em São Paulo capital enuncia peguei uma fila assim. Ridículo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsc/portal/poupatempo/TaOnOuvidoria	Fechada
07/02/23	07/03/23	Educação	Fala Brasil	02580.2023.000031-70	Solicito avaliação da Cei Dona Ika e EMEI Tic Tac, as salas de aula estão com mofo, extremamente prejudicial para os alunos e também com mato alto, podendo atrair animais peçonhentos. Na Roseira/Cruzeiro.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/02/23	23/02/23	Saúde	Assist	16.576	Eu tô tentando marca ginecologista desde dezembro porque preciso renovar minha receita que vende em março. Mas em março eu tenho também um consulta na casa da mulher, está médica pode renovar minha receita de anticoncepcional? Já que eu não estou conseguindo marca com a médica da UBS 12 de setembro.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
08/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000032-51	Gostaria de solicitar ao Dpto. de Obras um reparo (limpeza e manutenção) em uma boca de lobo por onde escoa a água da chuva em frente ao prédio que resido. Esta exalando um cheiro forte e insuportável durante todo o dia. Deve ser limpo e verificada as grades de protação que estão caindo. Além do cheiro forte está perigoso nesta época de chuva, devido a ao grande volume de água. Já mostrei ao pessoal que faz reparo da rede de água e me pediram para entrar em contato com a secretária de obras.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
08/02/23	08/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
09/02/23	07/03/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000033-32	Fizemos um protocolo dia 05.01 para atendimento de uma auditoria imobiliária acerca de imóvel e contribuinte do município, entretanto um dos protocolos 000252/2023, relativo ao nosso pedido de certidão de tombamento (Verificação de Estudos ou Projetos de tombamento de ordem cultural), ficou parado do dia 09.01 ao dia 24.01 na Secretaria de Cultura, até que diante de nossos telefonemas deram andamento e foi enviado à Casa da Memória, onde até os dias de hoje segue, não ha movimentações do sistema de consulta de protocolo, no número fornecido (19) 3937-4062 simplesmente ninguém atende, em horário nenhum.....o e-mail enviado dia 30.01 nunca houve resposta. Na semana passada, depois de muito garimpar de telefone em telefone, nos forneceram o telefone da Secretaria de Cultura, que pelo mencionado é o lugar mais próximo da Casa de Cultura, entramos em contato e gentilmente a servidora Elaine nos auxiliou, indo atá a o local e expondo nosso apelo, foi então que entrou nesta contato a Sra. Josi, informando que haveria uma reunião dia 02.03 onde seria analisado nosso pedido, e que, no dia 03 entraria em contato novamente para nos posicionar a respeito do nosso protocolo, pois bem, ela não nos contatou, e não conseguimos contato, na Secretaria de Cultura, dizem que nada podem fazer, e em contato novamente com Secretaria de Educação, para ver se a alma caridosa poderia nos auxiliar.....fomos atendidos pela Sra. Rosali, que disse que também não podia fazer NADA, que lá era secretaria de educação, e que não poderia fazer nada! Ou seja, o cidadão que espere a boa vontade do agente público de quando sentir que é tempo, nos dar uma resposta, seja andamento, seja deferimento ou indeferimento. A experiência isto sido deprimente, decepcionante e lamentável. Por favor peço que se posicionem acerca do pedido, uma operação ficou prejudicada pela falta de um único documento.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/02/23	07/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000034-13	Gostaria de pedir a limpeza dos matos e lixos que ficam na esquina do edifício cruzeiro. Fica uma lixeira da prefeitura na esquina que acaba ficando com lixos descartados no chão, entupindo a boca de lobo, e com o mato acumulado fica difícil a circulação e limpeza do edifício. antecipadamente agradeço a atenção e aguardo providências, caso não seja esse o canal para pedir, peço gentilmente que me instruam.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
09/02/23	07/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000035-02	Um raio quebrou uma parte de uma árvore. Parte da árvore esta no meio da rua e há fiagao pública caída. O endereco.É.rua.avenida.382.,rua.jaguariuna.81 .jaguariuna	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
09/02/23	09/02/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/02/23	09/02/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
09/02/23	09/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/02/23	09/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/02/23	09/02/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
10/02/23	07/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000036-85	Necessito a retirada de uma árvore, que está estourando a calçada. Ela produz muitos frutos que caem aos montes na calçada, Pessoas já escorregaram nesses frutos, que não vencemos de tirar e colocar em lixo, outros ficam na rua, e ninguem pega, causando muita sujeira e mal cheiro. Eu me comprometo a plantar outra, menos agressiva para o imóvel. Essa árvore fica na Rua Fernando de Noronha (Dom Bosco), esquina com a Rua Alagoas, 216. Desde já, agradeço.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
10/02/23	10/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsc/portal/poupatempo/TaOnOuvidoria	Fechada
10/02/23	10/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
11/02/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000037-66	SOLICITO FISCALIZAÇÃO EM RESIDENCIA, VISTO QUE O MESMO ESTA VENDENDO BEBIDAS EM GERAL EM CONDOMINIO HABITACIONAL PUBLICO. O MORADOR ESTA ESTOCANDO E VENDENDO BEBIDAS EM GERAL SEM NENHUMA FISCALIZAÇÃO. ESTE ESTA LOCALIZADO DENTRO DO JAGUARIUNA 1 ESTRADA JUDITE DOS SANTOS PINTO NUMERO 431 BLOCO 53 AP 11	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/02/23	21/03/23	Obras	Assist	16599	Solicito corte de Mato no terreno situado na Ria Julia Calhau Rodrigues entre os números 770 e 790 na nova Jaguariuna por estar muito alto e com animais peçonhentos. URGENTE!!!!!	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/02/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000038-47	moro nos predinhos da prefeitura na estrada judite dos santos pinto 421- jaguariúna 1. no bloco 53 apartamento de baixo o primeiro da ponta funciona um bar e depósito de bebidas. meu filho de 09 anos que estava com meu sobrinho de 14 disse que ia comprar um refrigente lá e quando vi estavam com 1 lata de cerveja bebendo escondido atrás do bloco que mora. fui falar pra mulher que mora lá como ela vende bebida pra 2 duas criançãs e ela disse pra mim eu que cuide do meu menino. o barulho e a bagunça é demais principalmente de final de semana. a mulher que mora lá é muito sem educação e fala ameaçando, falou que se eu tiver achando ruim é pra ir caçar outro lugar pra morar porque ela não vai fechar o bar. os vizinhos dela devem gostar porque estão sempre enchendo a cara lá junto e não tem criança pequeno que possa beber ainda. me ajudem. só quero paz e sossego minha família	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/02/23	21/03/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000039-28	Na ciclofaixa, em frente do PAI (PROTO SOCIRRO INFANTIL) há um banco de concreto quase caindo. Se alguém sentar pode poderá sofrer um acidente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/02/23	21/03/23	Obras	Assist	16606	Já fazem 3 semanas que mais da metade da calçada do parque dos lagos está como ver nas fotos Isso é um absurdo fazer a população os cidadãos andar na rua correndo risco de vida e acidentes disputando espaço com carros caminhões e ônibus e motos que transitam na mesma rua solicito providência urgente com sinalizações na rua aos veículos para proteger as pessoas que estão caminhando por gravíssimo falta de programação e planejamento do concerto de obras de concerto de bueiro e de pedriscos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/02/23	21/03/23	Meio Ambiente	Assist	16607	Preciso da conta de água do mês vigente para efetuar o pagamento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
14/02/23	21/03/23	Meio Ambiente	Assist	16618	Não estou recebendo em meu endereço as contas de água desde o mês de janeiro do corrente ano. Ela não está em débito automático e nem solicitei o acesso de forma digital. Solicito a regularização da entrega, pois, não vou pagar por atraso de contas que não recebi.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
15/02/23	21/03/23	Obras	Assist	16627	Solicito corte de Mato no terreno situado na Ria Julia Calhau Rodrigues entre os números 770 e 790 na nova Jaguariuna por estar muito alto e com animais peçonhentos. URGENTE!!!!!	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
15/02/23	21/03/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000040-61	Queremos um posicionamento e solução a respeito dos gatos que vivem no prédio municipal que será demolido! Vc tem responsabilidade sobre os animais que vivem ali!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Zoonoses através dos telefones 3837-4077	Fechada
15/02/23	21/03/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000041-42	Jaguariúna demonstra prazer de falar que tem o título de CIDADE AMIGA DOS ANIMAIS. O município conquistou o oitavo lugar na categoria "Estruturas e políticas efetivas sustentáveis" do 2º Prêmio Cidade Amiga dos Animais, realizado pela organização internacional WAP (World Animal Protection), em parceria com a OIE (Organização Mundial de Saúde Animal) e OPAS (Organização Pan-americana de Saúde). O prêmio "Cidade Amiga dos Animais – Melhores Práticas no Manejo Humanitário de Cães e Gatos" é uma iniciativa criada pelo programa "Animais em Comunidades" da WAP com o objetivo de identificar e reconhecer as melhores estratégias usadas pelos governos locais da América Latina para lidar com as populações de cães e gatos. Agora vamos a prática? O prédio central (onde hoje é localizada a prefeitura, Câmara, secretaria da educação e ao redor dos setores públicos) será demolido. Não podem alegar ignorância, uma vez que o setor responsavel castrou os animais com ajuda de protetoras. Qual ação será tomada com a colonia de gatos que vivem ali ????	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/23	21/03/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000042-23	Ponto de ônibus com cobertura danificada, telhas quebradas no chão e em cima da cobertura podendo vir a cair nos pedestres que passam pelo local. Sem condições de ficar no ponto de ônibus.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/23	15/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
16/02/23	21/03/23	Saúde	Assist	16629	Bom dia !!! Recebi a mensagem de vocês sobre a consulta do dia 14/02 da Go dizendo que eu faltei mais eu não faltei pq eu ligue no postinho avisando que não ia dar pra ir então não foi falta pq eu justifiquei o motivo de não poder ir procurem saber antes se houve aviso do motivo de não ter ido pra mandar mensagem falando que foi falta	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
16/02/23	21/03/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000043-04	Gostaria de deixar aqui registrado algo que já vem ocorrendo no parque Meneghn há um mês. Faço aula de percussão com o professor Pedro quinta das 21h às 22h, em todas aulas deste ano o segurança/viagia do parque vai na sala de aula aos gritos e desferindo xingamentos ao Professor simplesmente por que passou 2 ou 5 minutos do horário dele fechar o portão. Acredito que deveria haver primeiro RESPEITO ao professor e a todos presentes na aula, pois deixa todos constrangidos.. e no mínimo uma tolerância por exemplo de 10 minutos ou 15... Pergunta atá se ele precisava ir embora, pegar ônibus etc.. mas não, para a minha surpresa ele faz o turno da noite no parque.. Acredito que um funcionário público não deveria agor dessa forma, por causa de minitos.. isso mancha a linda cidade que é Jaguariuna. Espero que este funcionário saiba agir da forma adequada no seu local de trabalho.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/02/23	16/02/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/02/23	16/02/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
16/02/23	16/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/02/23	16/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/02/23	17/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsc/portal/poupatempo/TaOnOuvidoria	Fechada
17/02/23	17/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
17/02/23	21/03/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000044-95	Jaguariúna demonstra prazer de falar que tem o título de CIDADE AMIGA DOS ANIMAIS. O município conquistou o oitavo lugar na categoria "Estruturas e políticas efetivas sustentáveis" do 2º Prêmio Cidade Amiga dos Animais, realizado pela organização internacional WAP (World Animal Protection), em parceria com a OIE (Organização Mundial de Saúde Animal) e OPAS (Organização Pan-americana de Saúde). O prêmio "Cidade Amiga dos Animais – Melhores Práticas no Manejo Humanitário de Cães e Gatos" é uma iniciativa criada pelo programa "Animais em Comunidades" da WAP com o objetivo de identificar e reconhecer as melhores estratégias usadas pelos governos locais da América Latina para lidar com as populações de cães e gatos. Agora vamos a prática? O prédio central (onde hoje é localizada a prefeitura, Câmara, secretaria da educação e ao redor dos setores públicos) será demolido. Não podem alegar ignorância, uma vez que o setor responsavel castrou os animais com ajuda de protetoras. Qual ação será tomada com a colonia de gatos que vivem ali ????	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/02/23	17/02/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
19/02/23	21/03/23	Meio Ambiente	GRP	00005/2023	Pela segunda vez venho informar que a fatura de água não vem sendo entregue no condomínio Jaguariúna 1,	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
19/02/23	23/03/23	Meio Ambiente	Assist	16645	Olá , venho através nesta plataforma solicitar a segunda via da conta de água pois há alguns meses não vem chegando no endereço informado acima , o síndico do condomínio não entrega todos os meses	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
23/02/23	21/03/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000045-76	Desde junho/22 venho tendo cólicas muito fortes que fazem evacuar e vomitar de dor, então procurei a UBS que me atende e fui encaminhada para uma ginecologista que através de exames não identificou problema e encaminhou para um clínico geral que pediu algumas tomografias, endoscopia e colonoscopia. Consegui fazer todos exames exceto colonoscopia. o Exame foi solicitado em outubro e foi agendado para novembro porém não atendi bem sobre o preparo e não consegui fazer o exame, e desde novembro não consigo reagendar, ligo todo mês na secretaria de saúde mas sem ajuda nenhuma, cada mês uma desculpa, agora disse que entrei numa fila. Continuo com cólicas fortíssimas e a Margareth disse que não tem nenhuma previsão após 3 meses de espera indo para o 4º mês nessa fila. Preciso de ajuda de alguma autoridade, se deve ser encaminhado pra outra cidade, porque só atender o telefone e dizer que vc está num fila há 4 meses e não tem nenhuma previsão é desrespeitoso com a doença/dor da cidadã.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
23/02/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000046-57	A via pública Rua ALFREDO BUENO no seu primeiro trecho próxima à Escola Estadual Tozzi e Escola de Ingles Wizard: desde Rua Floriano Peixoto até rua Gal. Gomes Carneiro, tem seu leito carroçável em estado precaríssimo com buracos no asfalto e sem sinalização. Por esta via passam muitos caminhões da industria de plásticos Jaguary. Está muito ruim transitar no local. Peço atenção a quem de direito para verificar pessoalmente o estado da via e tomar as devidas providências, como por exemplo asfaltar devidamente esta . Muito obrigada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/23	23/02/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/23	23/02/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
23/02/23	23/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
23/02/23	23/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/23	23/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/23	23/02/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
24/02/23	24/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Fila no poupa tempo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Poupa Tempo através do https://www.poupatempo.sp.gov.br/pwsc/portal/poupatempo/TaOnOuvidoria	Fechada
24/02/23	24/02/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
24/02/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000047-38	nos do bairro nova Jaguariúna estamos com problema desde o ano passado , 3 poste da rua esta com defeito , dois não a noite e o outro acende apaga toda hora , vidro quebrado , foi aberto solicitação através do site da prefeitura e não tivemos retorno , os poste são ocorrido na RUA OSVALDO TONINI - NOVA JAGUARIÚNA 1 - em frente a casa do 803 2 - em frente a casa do 846 3 - ao lado da casa 33 (rua angelo marques rosa , esquina com a osvaldo tonini OUTRO PROBLEMA É O MATO , MATO MUITO ALTO , BICHO APARECENDO DENTRO DE CASA , TA LIM PEREIRO	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
28/02/23	21/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000048-19	Solicito autorização para retirada de arvore morta na calçada da minha residencia. Rua Horacio Carraro, 349 - Jd Europa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
28/02/23	21/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000049-08	Solicito autorização para retirada de arvore morta na calçada da minha residencia. Rua Horacio Carraro, 349 - Jd Europa	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 02580.2023.000048-19	Fechada
28/02/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000050-33	Poluição Sonora no Centro Cultural de Jaguariúna e no seu entorno, a Resolução Conama 01/90 Norma Federal não é cumprida e também não há fiscalização e nem ouvidos aos infratores	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/02/23	28/02/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
01/03/23	01/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
02/03/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000051-14	PARABENIZAR A EQUIPE RESPONSAVEL PELA LOGISTICA E/OU TI PELA AGILIDADE COM QUE xxx DISPONIBILIZA O ACESSO AO CABNE DE IPTU 2023!!!! PARECEM ESTAR NA ERA DO CRO-MAGNON!!!!	Agradecemos seu contato.	Fechada
02/03/23	02/03/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/23	02/03/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
02/03/23	02/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/23	02/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

03/03/23	21/03/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000052-03	Quero reclamar a falta de fiscalização por parte da prefeitura em relação ao som altíssimo oriundo de shows musicais que ocorrem dentro do Centro Cultura num Restaurante chamado Botequim da Estação total desrespeito a CF Art. 225 e Resolução Conama 01/90 (Norma Federal) NBR 10.151 que qera poluição sonora e perturbação do sossego público e isto ocorrendo bem próximo de um hospital e entorno de várias residências onde moram muito idosos inclusive, com problemas de saúde, será que este barulho fosse próximo a casa do prefeito ele iria gostar?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/03/23	21/03/23	Segurança Pública	Fala Brasil	02580.2023.000053-86	Gostaria de denunciar cachorros perigosos soltos no Bom Jardim, na rua vitoria dalbo, cachorros atacam quem passa de moto, ou a pé, invadem terrenos e matam animais de fazenda, exemplo ganhas. Já foi solicitado que a dona fcosse um canil e mantesse os cachorros dentro do seu terreno, porém a mesma continua deixando os cachos a solta. Solicito que medidas sejam tomadas	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
03/03/23	23/03/23	Externo	Assist	16750	A iluminação da rua Gabriel Francisco da Conceição precisa ser substituída com urgência pois apaga todas as noites e em algumas vezes falha com frequência. As lâmpadas precisam ser trocadas, pois apresentam iluminação muita fraca.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
04/03/23	23/03/23	Saúde	Assist	16751	Desde final do ano passado não consigo resposta as perguntas sobre agendamento. Está havendo algum problema com esse site?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
05/03/23	23/03/23	Saúde	Assist	16756	Senhores, seu morador antigo do Bairro Bom Jardim. Ja fiz reclamações e nada adiantou. Nessa rua, tem moradores, proprietarios de animais que os deixam soltos à rua, causando aglomerações dos moradores que ali tem que passar. Animais avançam em motos, pedestres, carros e ninguem toma providencia. É lei cuidar de animais, soltos a rua.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
06/03/23	21/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000054-67	Solicito vistoria num jatoba, que está muito frondoso, ocupando metade da Rua Ludovico Tonini, Capotuna , por medida de segurança ,devido às frutas chuva e anthracnarosis do solo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
06/03/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000055-48	Carne de IPTU 2023 ainda nao recebido. Por qual link acesso a geracao do boleto online?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
06/03/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000056-29	Gostaria de solicitar o reparo do asfalto em frente a minha residência, está todo quebrado, causando grande transtorno e perigo para as pessoas que caminham ou passam de carros. ESTAMOS PRECISANDO COM URGÊNCIA DE UMA AVALIAR E REPARO, COM AS CHUVAS A SITUAÇÃO SÓ VEM PIORANDO.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
06/03/23	23/03/23	Turismo e Cultura	Assist	16776	Solicito providências cabíveis as 4 capivaras residentes a meses no Parque dos Lagos devido aos riscos de contaminação do carrapato estrela, pois confirmo que as mesmas sempre estão em todos os locais(grama, parquinho, areia, debaixo dos bancos e mesas, ao lado de árvores, pias, inclusive circulam a noite pelo túnel também e etc...), que os cidadãos frequentadores do parque e principalmente as crianças sempre estão presentes.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/03/23	06/03/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação. favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
08/03/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000057-00	SOLICITO O REASFALTAMENTO DAS RUAS DOS BAIRROS JARDIM SÃO CAETANO, JARDIM VENTURINI E MAUA 2 HAJA VISTO QUE O LEITO DESTAS RUAS ENCONTRA-SE BASTANTE DETERIORADO E TAMBÉM TOMADO POR BURACOS (OPERACAO TAPA BURACOS, É O QUE MAIS VEMOS NOS ULTIMOS 10 ANOS). AGUARDAMOS PROVIDENCIAS URGENTES. GRATO	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
08/03/23	21/03/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000058-90	BOA NOITE ACESSEI O APP DA CPFL POR LUZ DE POSTE QUEIMADA E ME APAREceu A INFORMAÇÃO DE QUE ERA PRA PROCURAR A PREFEITURA DA CIDADE PARA RESOLVER. .... FRENTE AO MEU ENDEREÇO CADASTRADO NO SITE. OBRIGADA	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
08/03/23	08/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
09/03/23	09/03/23	Assistência Social	Telefone	Sem protocolo	Não concorda com os protocolos da Assistência Social	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/03/23	21/03/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000059-71	Tem duas arvores na calçada de casa , as raizes quebraram o chão tememos que com essas fortes chuvas elas possam vir a cair , causando algum acidente , peço que enviem alguem para podalas pelomenos , diminuindo o risco de tragedias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
09/03/23	09/03/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/03/23	09/03/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
09/03/23	09/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/03/23	09/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/03/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000060-05	Tenho um comércio situado a Rua Pedro Lana, 300, são várias salas comerciais, tem apenas 1 caçamba para todas as lojas, a mesma não está suportando a demanda, no final do dia as pessoas começam a jogar lixo no chão em volta da caçamba pois ela já está cheia. Venho solicitar a instalação de uma segunda caçamba adicional.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/03/23	21/03/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000061-96	Cientes do comprometimento desta Prefeitura com a proteção de dados pessoais e com a adequação à LGPD, apresentamos nossa ferramenta para anonimização de dados. Aproveitamos a oportunidade para comunicar a constituição da nossa filial no Brasil. Estamos à disposição para uma apresentação detalhada.	Agradecemos seu contato.	Fechada
10/03/23	23/03/23	Saúde	Assist	16818	Recebi uma notificação dizendo que ontem faltei da consulta com ginecologista. Mas essa informação não é verdadeira. Fui sim a consulta e infelizmente não consegui ser atendida pois a espera para a consulta era de quase 2 h de atraso e não consegui esperar pois estava em meu horário de trabalho mas mesmo assim me justifiquei e tentei remarcar mas não tem agenda aberta. Complicado pois precisa dessa consulta	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
12/03/23	21/03/23	Educação	Fala Brasil	02580.2023.000062-77	Brigas estão sendo constantes na Escola Prefeito Francisco Xavier Santiago. Precisamos de mais funcionários qualificados para trabalhar na escola	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/03/23	21/03/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000063-58	Por gentileza solicito reparo do asfalto em frente a minha residência onde há um buraco dificultando a saída e entrada de veículos e também risco de acidente com pedestres.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
14/03/23	21/03/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000064-39	Estou questionando o cronograma do processo de evolução funcional exercício 2023. Já foram postergados 3 vezes as datas de divulgação da listagem de contemplados. Ontem dia 13/03/2023 não teve nem sequer justificativa para data futura . Para mim, agindo dessa forma a comissão de gestão e carreira compromete a lisura do processo. Fico no aguardo de explicações mais sérias para essa atraso. Grato pela compreensão.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
14/03/23	21/03/23	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2023.000065-10	Verifiquei que para o pagamento da cota único do IPTU o valor não está dando os 15% que foi anunciado na proposta da prefeitura. Por gentileza poderiam verificar o valor e alterar para o desconto correto? Inscrição Cadastral 03.0529.1000-001 AL JOAQUIM LINO TENÓRIO 0 - LOTEAMENTO LA DOLCE VITA - JAGUARIUNA Jaguariúna-SP Loteamento: Lote:20 Quadra:N	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
14/03/23	14/03/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação. favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
15/03/23	05/04/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000066-09	Boa tarde, poste da rua Guanabara, esquina com Rua Santa Catarina no bairro Dom Bosco mais especificamente o poste C7730 está com a lâmpada provavelmente queimada a alguns dias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
15/03/23	15/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
16/03/23	16/03/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/03/23	05/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000067-81	Poda de Árvore que está destruindo calçada na Rua Alagos, 216. Telefone da pessoa responsável (19) 99368-5454 (Maria Aparecida)	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
16/03/23	05/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000068-62	a prefeitura de jaguariuna não esta entregando a conta de agua para que o cidadão possa efetuar o devido pagamento no seu vencimento, para falar com eles ou telefone e difícil de atender alem disso sem obrigado ir ate a prefeitura para retirar a segunda via para pagamento impresso em uma folha de papel suffite quase ineleginel não ler o código de barra para pagamento, muitas vezes já vencidas e temos que pagar juros.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/03/23	05/04/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000068-62	O carne de ITPU ate a data de hoje ainda não recebemos para pagamento e nem sabemos se vão entregar, quando conseguimos falar por telefone eles não sabe nos dizer quando vão entregar e quando vão entregar e quando entregar vamos ter prazo pagar ou já vai vir vencido obrigado o consumidor pagar com juros e sem o desconto. a administração publica esqueceu da cidade, ruas em péssima conservação, o mato tomando conta das praça e vias publicas bairros sem esgoto. as vezes me pergunto será que ainda tempos prefeito e vereadores nesta cidade? se tem porque não fazem o trabalho deles. lamentável a cidade de Jaguariuna chegar a esta situação, cidade que ja foi orgulho do seu povo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/03/23	16/03/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
16/03/23	16/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/03/23	16/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/03/23	05/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000069-43	Moro em Jaguariúna faz 5 meses, na Praça Antônio Cantisano 95, próximo ao Parque dos Lagos. O lugar é lindo, mas a limpeza pública é péssima. Existem lixos jogados pela calçada, lixos jogados em terrenos particulares, restos de árvores, atraindo ratos, insetos, e sem falar na dengue. Outro ponto importante, o bueiro está entupido, e quando chove, fica quase impossível entrar na garagem. Solicito limpeza pública e limpeza de bueiros, seria possível?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/03/23	05/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000070-87	Solicitação de supressão de 3 árvores localizadas na calçada, que estão inclinadas sobre o asfalto e com raízes aparentes, destruindo a calçada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
18/03/23	21/03/23	Meio Ambiente	GRP	00006/2023	Já fiz requerimento de conta de água no app mas não aparece segunda via pra eu realizar pagamento da mesma . Como proceder ??	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
19/03/23	05/04/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000071-68	Bom dia! Segundo poste na entrada da rua Luís Lana do bairro capotuna está queimada a vários dias, por gentileza pedimos a solicitação de troca. Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
20/03/23	23/03/23	Administração e Finanças	Assist	16887	Isenção de IPTU	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
20/03/23	23/03/23	Externo	Assist	16890	Poste de energia C3512 em frente a Mata está queimada a alguns dias, ficando muito escuro durante a noite e com risco de assalto durante a chacada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
20/03/23	05/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000072-49	Venho por meio desta, declarar não somente a minha indignação mas também dos moradores de Jaguariúna referente ao Bairro Florianópolis. Temos a falta constante de água que é um direito de todo o cidadão. Nos dias 26/02; 28/10; 24/02; 20/03, fora os períodos inusitados durante as semanas não tivemos água num período das 11:00 até as 2:00 da madrugada, pasmem. É incrível o descaso, já gastaram horrores com a bomba que sempre é a desculpa. Precisamos por favor de uma atenção urgente, já faz mais de 3 anos que o Bairro Florianópolis sofre com isso, crianças não tomam banho, não fazemos comida, não tomamos água, casas sem caixa de água sofre. Por favor autoridades competentes de atenção a isso. Educação; Segurança; Saneamento Básico são nossos direitos, nada pedir outro	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/03/23	23/03/23	Obras	Assist	16898	Bom dia solicito a retirada de entulho sobre a calçada onde o cidadão transita urgente obrigado	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
21/03/23	23/03/23	Obras	Assist	16899	Bom dia solicito a retirada de entulho na calçada sobre perigo ao pedestre entulho esse cortado pela própria prefeitura finalizar o serviço urgente obrigado	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
21/03/23	05/04/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000073-20	Caminho todos os dias com meu cachorro na parte de fora do parque dos lagos e sempre percebi que não via ninguém caminhando com pets na parte interna, como vi que está sendo construído o "parcão" (área destinada aos pets), resolvi perguntar para o pessoal que toma conta do parque se era permitido entrar com pets na área interna, e me informaram que não era e não sabiam como iria funcionar o acesso com a entrega do "parcão" (área destinada aos pets). Com isso gostaria de sugerir para prefeitura a liberação da entrada com pets e treinamento e orientação para o pessoal que toma conta do parque sobre o assunto. Vejo que o ideal seria liberar o acesso com pets e utilizar o pessoal que controla o acesso para orientar a população sobre a necessidade do uso de guias, sacos para coletar os dejetos dos seus pets e para o caso de cães de guarda o uso de focinheiras.	Agradecemos seu contato.	Fechada
21/03/23	05/04/23	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2023.000074-00	ESTIVE HONTEM DIA 20/03/2023 para renover dois livros na biblioteca de Jaguariuna cujo o livro ia vencer da 16 mais por causa do final de semana e por que nao pude ir na sexta feira fui na segunda dia 20 a chefe me atendeu mal e disse que u tinha que pagar multa e se eu nao quisesse pagar multa teria que ir buscar os livros para ela dar baixa o pior de tudo isso que ela foi mal educada fale que ia reclamar junto com o prefeito e ela me disse que poderia reclamar e que aproveitasse e falsse ao prefeito que fosse la e colocasse mais livros que ela esta la anos e que reclamçao nao intimida ela estou fazendo essa reclamaçao por dois motivos se final de semana conta como multa entao reabre a biblioteca nos finais de semana e segundo pela falta de educaçao da servidora ela ter por qu ela tem 8 anos la que pode tratar de quaquer jeito uma pessoa	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/03/23	05/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000075-91	Passo quase todos os dias pela passagem sobre a ferrovia na Rua Vigato, próximo a Rua Praça Antonio Cantisano, que dá acesso ao parque dos lagos (bairro Jardim Europa) e tenho notado que mesmo com um fluxo considerável de pessoas que a utiliza, esse acesso se encontra abandonada, com mato alto na maior parte das vezes, sem iluminação adequada a noite. Gostaria de solicitar um reparo no local e se possível a instalação de uma iluminação adequada, já que tem um fluxo bom de pessoas que utiliza para ir do jardim europa ao parque dos lagos para caminhar	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/03/23	05/04/23	Obras	Assist	16.900	Terreno de esquina com mato muito alto. Com isso, tem muitos caramujos africanos.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada	Fechada
22/03/23	05/04/23	Saúde	Assist	16.902	Boa Noite temos vários gatos na rua alguns deles sem donos os mesmos ficam brigando e o barulho deles incomoda demais pois é a noite toda tb estamos receiosos de alguém e transmitir raiva pois não sabemos se estão vacinados pedimos ajuda da prefeitura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
22/03/23	05/04/23	Administração e Finanças	Assist	16.913	Boa Noite gostaríamos de saber se há alguma medição periodica dos níveis de decibéis pelo setor competente em relação aos Shows Musicais Realizados no Centro Cultural e no Restaurante Botequim da Estação Já que a Resolução Conama 01/90 Norma Federsl limita os níveis de decibéis além disso, existe o EIV = Estudo de Impacto de Vizinhança em relação ao Botequim da Estação e Botequim da Estação tb não deveria ter acústica para mitigar o barulho produzido pelos seus shows conforme legislação municipal????	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
22/03/23	22/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
22/03/23	22/03/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação. favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
23/03/23	23/03/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	A prefeitura precisa tomar providências para redirecionar os animais que habitam o prédio da prefeitura que será demolido	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/03/23	05/04/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000077-53	A Rua da Praça Reinaldo Chiavegato próximo ao novo condomínio Bella Vida, está caindo desde Novembro/2022. E está intransitada. Quando será realizado o reparo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
23/03/23	05/04/23	Administração e Finanças	Assist	16.918	Estou morando em Jaguariúna desde 08/02/2023. Ao lado da minha casa, existe um terreno sem construção, acredito que alugado a um morador da mesma rua. O mesmo está fazendo reciclagem, acumulando papel, garrafas pets, pneus e diversos outros itens sem o devido cuidado. Acredito e penso que, existe diversos processos para esse ramo de atividade na cidade, provavelmente: local coberto, detetização permanente contra pragas, empresa aberta e idônea e diversos outros. Estou sendo prejudicado sem ação e fiscalização da prefeitura. Não consigo controlar diversos tipos de insetos, baratas, largatixas e se não me engano, observei escorpião no meio de madeiras espalhadas no terreno ao lado. Enfim, solicito a compreensão e urgência no acompanhamento e fiscalização. Muito provável, o proprietário do terreno não tenha conhecimento do que vem acontecendo. Provavelmente não foi alugado para esse fim e vou mais longe, se foi alugado e não invadido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
23/03/23	23/03/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
23/03/23	23/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/03/23	23/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/03/23	05/04/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000078-34	Necessita realizar a troca de 2 lâmpadas queimadas na Rua Pedro S. Martins, em frente ao nº 20. Sendo q fiz o pedido de reparo na CPFL, o qual me disseram q esse serviço é de responsabilidade da prefeitura da cidade. Está mtt escuro em frente a minha casa. Sendo q tenho dificuldade de acessibilidade e baixa visual grave. Aonde estou tendo alguns problemas em decorrência a falta da claridade noturna Espero q possam fazer o reparo o qto antes. Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
24/03/23	05/04/23	Obras	Assist	16.930	Solicito retirada URGENTE de tambor de lixo colocado na data de hoje em frente a minha casa, na rua vereador Moacir montagnani com rua Otávio antonioazi , aqui já foi difícil de limpar a mata junto ao canaleiro e ao lado é depósito de entulho do bairro todo. Tenho recem nascido em casa e os casos de dengue já aumentando e vai todo o bairro jogar lixo além de dentro para fora do tambor. Conto com ajuda da prefeitura para remover este tambor	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
27/03/23	05/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000079-15	Boa tarde. Gostaria de uma solução para as árvores (pinheiros) da Avenida Francisco Salas Pires, próximo ao número 571 da rua. Já ouvi vários relatos de chamados solicitando alguma ação da prefeitura e até o momento sem nenhum retorno. No final de dezembro/2022, uma chuva que atingiu o bairro Florianópolis, galhos dos pinheiros quebraram e atingiram meu carro que estava na garagem do prédio, conforme fotos anexo. Além do prejuízo financeiro para reparo no veículo, tive o transtorno de ficar sem o carro por um período. Para reforçar os demais chamados abertos por outros moradores do bairro que moram na região dos pinheiros, gostaria de uma solução, sendo podar galhos, ou até mesmo as árvores, considerando que só trazem sujeira e agora, danos devido aos galhos quebrados	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
27/03/23	05/04/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000080-59	PASSEI CO O MEDICO HOHE DIA 27/03/2023 AS 19 HORAS FORAM MARCADOS EXAMES PARA MIM FAZER COM MAIS DE UM MES DE PARA O 0 DIA 26/04/2023 EXAMES ESSES IMPORTANTES SENDO EXAMES IMPORTANTES	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
28/03/23	05/04/23	Governo	Fala Brasil	02580.2023.000081-30	Gostaria de uma informação referente à necessidade de "Comunique-se" e/ou "Aprovação de Projetos/Alvarás". Tenho um caso de reforma de cobertura no qual será feita a aplicação de isolamento térmico em espuma de poliuretano. Neste caso, é necessário emitir "Comunique-se" e/ou "Aprovação de Projetos/Alvarás" ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
28/03/23	05/04/23	Meio Ambiente	Assist	16.975	Foi rasgado o asfalto para ligação de água há mais de 6 meses e não vieram refazer o asfalto, com isso ficou um buraco e os carros para desviarem dele jogam na outra mão , ficando muito perigoso, gostaria de pedir para que refizessem	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
29/03/23	29/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
29/03/23	12/04/23	Externo	Fala Brasil	02580.2023.000082-10	No dia 19/03/2023 abri uma solicitação de numero 79933, para que seja verificado a falta de iluminação do poste publico, que está deixando parte do quarteirão no escuro. Hoje dia 28/03/2023, a notificação permanece em aberto, sem solução, conforme anexo	Para sua solicitação, favor entar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
30/03/23	05/04/23	Saúde	Assist	16.982	Fiz uma solicitação de consulta no posto Guedes a mais de uma semana, mas até o momento não me deram um retorno. Ligo na unidade e sempre dizem que o prazo de retorno será em 48hrs mas nunca chega o retorno. Moro na reserva da Barra não tenho condições de ir no posto sempre para marcar consulta, acredito que o aplicativo seja para facilitar, mas não é o que está acontecendo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
30/03/23	30/03/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
30/03/23	30/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/03/23	30/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

Serviço solicitado no canal errado.

Cidadão já foi orientado.

30/03/23	12/04/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2023.000083-00	A prefeitura de Jaguariúna é maravilhosa e nunca tivemos problemas em relação a saúde e medicamentos, porém minha avó esta sendo muito mal atendida e assistida pelo Dr. Jose Ramos. Ele é grosseiro e mal educado. Favor verificar os atendimentos desse cardiologista	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/03/23	30/03/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
31/03/23	05/04/23	Externo	E-mail	Sem protocolo	Solicito-vos verificar a possibilidade de verificarem por qual razão as obras de pavimentação na altura do bairro Ana Helena (Rodovia JGR-010, 793) foram paralisadas há duas semanas (o que já vinha em ritmo extremamente lento, cessou!), deixando um caos na estrada! Antes da tentativa de reforma da estrada tínhamos centenas de buracos, agora removeram o asfalto antigo deixando extensa área com terra e pedras, gerando pó 24h/dia afetando todo o bairro, lembrando que ali residem crianças e idosos, causando problemas respiratórios e desconforto geral, lembrando que tem pó de cimento junto com areia. Semana passada o vidro do meu carro foi quebrado por uma pedra projetada por outro veículo que vinha no sentido contrário. Antes do período de estiagem era lama, agora é pó full time! Entrei em contato semana passada com as secretarias de obras e serviços, planejamento urbano e, por fim, mobilidade urbana, onde esta última me informou que a obra é do DER e que "não podem fazer nada"! Independentemente de ser obra do DER ou não, está na área de Jaguariúna, portanto, pergunto à Ouvidoria de Jaguariúna, a causa de tanto descaso com o que ocorre com os munícipes? Era melhor ter deixado a estrada como sempre foi, cheia de buracos, que lamos memorizando e desviando todos os dias, a ter uma estrada destruída causando tantos problemas aos moradores do bairro Ana Helena! A prefeitura poderia ter no mínimo o discernimento de saber o que acontece em seu território, verificando as causas do problema acima relatado e, até que este seja resolvido (se é que será resolvido!), ir molhando a parte da estrada destruída todos os dias, lembrando que tem pó de cimento incorporado na poeira! Quem vem fazendo o serviço de molhar a parte destruída da estrada é o próprio residencial Ana Helena, devido à situação caótica que foi instalada pela omissão da prefeitura, a exemplo da cidade toda estar repleta de buracos, denotando inoperância administrativa das secretarias responsáveis e por parte da prefeitura.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria do DER através do telefone (11)3311-1400 | ramal 1470.	Fechada
02/04/23	05/04/23	Prefeitura	GRP	00007/2023	Protocolo 5943	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
02/04/23	05/04/23	Prefeitura	GRP	00008/2023	5983	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
03/04/23	05/04/23	Administração e Finanças	GRP	00009/2023	Ao fim da RUA LINO ANGI, bairro Floresta, na 3a chácara - contando a partir do rio Camanducaia, lado direito - é possível ver um cano descartando água na calçada. Porém, como não há um cotovelo de encanamento para direcionar a água para a valeta de escoamento, essa água vazando o dia todo acaba por formar poças permanentes na rua e já está gerando transtornos para os vizinhos do lado oposto pois na entrada das casas passa a existir um lamaçal permanente. Não é possível ver deduzir se é um vazamento ou se é descarte de água limpa ou não	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
03/04/23	12/04/23	Administração e Finanças	Assist	17.040	O IPTU da minha mãe não foi entregue no endereço informado no iptu e foi preciso pagar pra imprimir uma coisa que era responsabilidade da prefeitura entregar todo ano é esse problema	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/04/23	12/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000084-82	Retirada de árvore na Rua Santa Catarina, 306, Jd Sonia. A árvore já envelhecida encontra-se com sinais de podridão. Existe a possibilidade de acidente pois diariamente crianças passam por baixo da mesma ao irem para a CEI Jardim Sonia	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
03/04/23	03/04/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Iptu entregue atrasado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/04/23	12/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000085-63	Moro na rua Joaquim Bueno nº 964 e; Estou recebendo tarifa de água em meu endereço que não são minhas, em minha caixa de correio dos seguintes proprietários; Sr. Rubens Frazato - Rua Silvio Bueno nº 941 - Centro (eu mesmo entreguei no endereço da tarifa) Sr. Rimon Mohssen Moroun Sleiman - Rua Silvio Bueno nº 973 - Centro (não encontrei esse endereço, a tarifa está comigo) favor retirar em meu endereço.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
03/04/23	12/04/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2023.000086-44	Não recebi meu carnê do IPTU ano vigente 2023 até o momento, 03/04/2023. Após ter visitado o departamento de tributos da prefeitura de Jaguariúna em meados de Março de 2023, fui informado de que seria entregue em meu endereço. Por não ter recebido o carnê a tempo de pagar parcela única com desconto, agora corro o risco de ter que pagar parcelado e com multa. Indiscutível	O vencimento foi prorrogado para 20/04/2023	Fechada
04/04/23	04/04/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
05/04/23	18/05/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Como morador do Residencial Vila Guedes, estou a alguns anos presenciando e sentindo os efeitos da má gestão da ETE - Estação de Tratamento de Esgoto Camanducaia. Situação que resulta em cheiro de esgoto, fezes humanas e podridão. Odor extremamente forte que tem afetado o cotidiano. Durante o ano passado, convivemos com o cheiro, minha esposa grávida sofreu demais com esta situação, que cada vez só piora. A administração pública fecha os olhos para esta situação e a cada dia, novos empreendimentos são lançados na cidade. O que piora a situação da ETE, que claramente não é capaz de administrar o volume de esgoto sendo despejado. Quando teremos uma resposta do poder público quanto a gestão correta deste serviço essencial?	Tanto a Secretaria do Meio Ambiente quanto a CETESB averiguaram o local em dias e horarios alternados e nada foi constatado.	Fechada
05/04/23	05/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
05/04/23	18/05/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Venho através deste pedir providências sobre o mau cheiro do ETE(Bairro Guedes). O odor está bem forte , principalmente durante a madrugada (entre 1 e 6hs). Já foi pedido contato de vários órgão da prefeitura , já conversamos com cetesb e nada foi resolvido.	Tanto a Secretaria do Meio Ambiente quanto a CETESB averiguaram o local em dias e horarios alternados e nada foi constatado.	Fechada
05/04/23	18/05/23	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	Sou moradora do condomínio Residencial Villa Guedes. Estamos com problema do mau cheiro que exala da ETE Camanducaia. Já fizemos reuniões com a ETE e prefeitura, já reclamamos em tudo quanto é lugar e nada acontece. Em algum momento fomos orientados a acionar a CETESB para averiguar os problemas. A CETESB vem somente nos horários comerciais e normalmente o mau cheiro é mais forte entre 18h e 8h da manhã. A prefeitura já foi acionada pela CETESB e nem sequer veio vistoriar.	Tanto a Secretaria do Meio Ambiente quanto a CETESB averiguaram o local em dias e horarios alternados e nada foi constatado.	Fechada
05/04/23	18/05/23	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Venho respeitosamente através deste e-mail formalizar a Vossa Senhoria reclamação/denúncia de erro no protocolo de segurança na coleta de sangue. Descrição dos fatos: No dia 05/05/2023 por volta das 07:45hs compareci no Centro de Saúde do Zambon para coleta de sangue a pedido do Clínico Geral, Dr.Pablo Dirceu Morais Tavares - CRM - SP 197543, para coleta de sangue para fazer hemograma completo para exame de rastreio/rotina, durante a coleta do sangue a Enfermeira deixou cair o tubo de coleta de sangue a vácuo no chão, pegou o tubo de coleta do chão e conectou na agulha para coleta do sangue, posteriormente sem higienizar as mãos retirou a agulha da veia e pegou algodão para colocar em cima do furo, e ainda pegou o band-aid(curativo) e colocou para tampar o furo da agulha que foi introduzida na veia para retirada do sangue, novamente sem higienizar as mãos, ou seja sem nenhum momento foi cumprido os protocolos de segurança, os procedimentos na coleta do sangue estão longe do aceitável para resguardar a segurança a saúde do paciente. Diante do exposto, foi colocada a minha saúde em risco porque foram descumpridos os protocolos de segurança na coleta do sangue, paço que sejam tomadas as providências pertinentes aos fatos ocorridos, aguardo uma devolutiva satisfatória em relação às providências tomadas pela Secretaria de Saúde do município de Jaguariúna.	Tanto a Secretaria do Meio Ambiente quanto a CETESB averiguaram o local em dias e horarios alternados e nada foi constatado.	Fechada
06/04/23	30/03/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/04/23	06/04/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
08/04/23	12/04/23	Administração e Finanças	Assist	17.043	Imposto entregue atrasado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/04/23	24/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000087-25	Gostaria de sugerir à prefeitura de Jaguariúna, que recentemente aumentou o número de caçambas de coleta de lixo comum, para que coloquem também caçambas de cores diferentes para coleta de lixo reciclável. Atualmente, uma vez por semana, um caminhão faz coleta de material reciclável no bairro em que eu moro e leva para uma cooperativa. Porém, por diversas vezes, outras pessoas acabam levando o saco com o material reciclável o que nos desmotiva a fazer a separação e destinação correta. Sugiro que estas caçambas sejam colocadas próximos de pontos que possam ser monitoradas por câmeras de segurança, a fim de evitar que o material que se destina para a cooperativa, seja desviado para outros	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/04/23	12/04/23	Meio Ambiente	GRP	0000010/2023	Eu abri um protocolo para revisão da conta de água por ter ocorrido alguma fala na leitura. 5986/2023	Considerando que tem um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo, pois ainda esta dentro do prazo de 30 dias	Fechada
10/04/23	10/04/23	Segurança Pública	Telefone	Sem protocolo	Não há guarda municipal e polícia nas escolas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/04/23	10/04/23	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Iptu entregue atrasado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/04/23	12/04/23	Meio Ambiente	Assist	17057	Estou aguardando a limpeza de fossa a mais de três meses. Está vazando e não tenho como remediar.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
10/04/23	24/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000088-06	No dia 05/04 fui ao departamento de água pedir informações sobre valor muito alto de uma conta de água. O atendente MARCOS LOURENÇO pediu uma foto do hidrômetro para conferir se era algum erro de leitura. Eu não tinha essa foto e voltei para fazer. Hoje, 10/04, ao retornar lá o mesmo funcionário me direcionou para o setor de revisão de contas e disse não precisar da foto quando eu disse que tinha feito. Se era para me direcionar a outro setor sem a necessidade da foto, porque ele não fez no dia 05? Precisei cancelar compromisso para poder retornar ao departamento de água. Achei a conduta do funcionário bastante inadequada pois poderia ter me direcionado na primeira vez.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/04/23	12/04/23	Obras	GRP	0000011/2023	Rua Mantovani número 115 bairro João Aldo Nassif buraco no asfalto gigante a 4 meses já fiz vários solicitação mas até hoje tá do mesmo jeito	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
11/04/23	11/04/23	Segurança Pública	Telefone	Sem protocolo	Não há guarda municipal e polícia nas escolas	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
11/04/23	11/04/23	Segurança Pública	Presencial	Sem protocolo	Não há guarda municipal e polícia nas escolas	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
11/04/23	11/04/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
11/04/23	12/04/23	Prefeitura	GRP	00001/2023	Não funciona	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
11/04/23	11/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Cidadão não concorda com o canil particular próximo ao tratamento de esgoto da cidade	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Ministério Público	Fechada
11/04/23	24/04/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2023.000089-97	A estação de tratamento de esgoto ETE de Jaguariúna vem causando odor e mau cheiro muito forte próximo a áreas residenciais, sendo que o problema ocorria ocasionalmente, porém nos últimos meses o problema vem aumentando de frequência, causando odor cada vez mais forte praticamente todos os dias. Os moradores da área, especialmente do Condomínio Villa Guedes, vêm registrando reclamações frequentes junto aos órgãos competentes sem que haja uma solução. Até pouco mais de um ano a ETE adotava um processo de tratamento de esgoto que não causava grande impacto em termos de odor, porém nos últimos meses, por algum motivo, este processo aparentemente não vem sendo mais adotado. Solicitamos uma solução urgente pois, além do incômodo, se trata também de um problema de saúde pública.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/04/23	12/04/23	Segurança Pública	Telefone	Sem protocolo	Não há guarda municipal e polícia nas escolas	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
12/04/23	12/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Cidadão não concorda com o canil particular próximo ao tratamento de esgoto da cidade	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Ministério Público	Fechada
12/04/23	12/04/23	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Trânsito de caminhões muito pesados na Estrada de Capivinha	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
12/04/23	24/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000090-20	Como é sabido, o direito de propriedade é um bem a um direito fundamental. Contudo, tem suas relativizações; e a principal delas é o seu uso conforme dispõem as leis e regras de boa convivência, o chamado "direito de vizinhança" previsto no Código Civil (Art. 1.277 a 1.313). Mato alto no terreno do vizinho e a invasão de animais roedores e peçonhentos. Meu alambrado danificado por queda de árvores	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
12/04/23	12/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
13/04/23	23/05/23	Administração e Finanças	Assist	17.082	Depois de 1 semana que imprimi o IPTU pelo site da prefeitura o IPTU chegou com data de vencimento 31/03/2023 com sorte eu imprimi e paguei na data 31/03/2023 antes de imprimir o IPTU no site minha mãe foi na parte de tributos a pessoa que a atendeu minha mãe a pessoa que atendeu ela foi bem mal educada sendo que minha mãe tem 60 anos de idade e tem problema de saúde como diabetes alta e pressão arterial alta, pois ela chegou em casa passando mal com o ocorrido	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/23	13/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro químico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/04/23	14/04/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
17/04/23	23/05/23	Administração e Finanças	Assist	17.109	Solicito fiscalização, quando ao funcionamento do comércio ADEGA DO CORUJA . Pois o mesmo funciona em meio terreno, construção parede com parede, com vendas de bebidas alcoólicas, som alto. Tirou totalmente a privacidade e sossego de nossa rua. O de diariamente tem som alto, falatório alto, movimentação de carros, já aconteceu de frequentadores do bar estar urinando no muro de um dos moradores da rua. Tirou nossa tranquilidade totalmente.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
17/04/23	23/05/23	Obras	Assist	17.128	Com base na lei 1792/91, gostaria de pedir apoio do setor competente ao tema quanto à situação de um terreno ao lado da minha casa para fiscalização imobiliária. O proprietário fez plantação de algumas vegetações a fim de evitar crescimento de mato, porém a vegetação está em área de calçada e está de forma a servir de esconderijo e isso me traz insegurança, pois não tenho visibilidade ao chegar em casa se tem alguém escondido, e, já fez cobra e aranha que surgiu em minha casa. Sei que o código de obras e postura obriga que terrenos urbanos sejam murados ou cercados e calçadas feitas mesmo que somente contraçalço.	Inicialmente, para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Atende Fácil através dos telefones 3867-9803, 3867-9827 e 156 ou através do e-mail atendefacil@jaguariuna.sp.gov.br. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não	Fechada
17/04/23	17/04/23	Obras	Telefone	Sem protocolo	Iluminação pública queimada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
18/04/23	24/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000091-01	Sitio Vargem das Pedras - Estrada Alberto Macedo (indo para Condomínio Duas Marias) s/nº Delito: Solo Tipo de Delito: Descarte irregular de entulhos/caçambeiros No momento há todo o tipo de descarte, desde restos de construção, lixo orgânico, lixo verde, embalagens e até foi visto descarregamento de limpeza de fossa	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/23	24/04/23	Obras	Fala Brasil	02580.2023.000092-92	Coleta de Lixo não está sendo feita, na Rua Ladeira Antonio Sanchetta, cep 13917-142, faz 20 dias que não temos coleta nessa rua	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/23	23/05/23	Externo	Assist	17.138	13 Abril 2023 João Vitor, meu filho de 5 anos estava fazendo uma reposição de Aula de Natação na Peron Natação Esportes e Diversos, localizado na Praça Santa Cruz, 24 (Santa Cruz) Jaguariúna - SP. A aula teve início às 14h00, e por volta +- 14h20 / 14h30 começaram alguns barulhos estranhos no telhado, onde eu, algumas mães presentes e funcionários do local foram verificar e tinha 2 cães de porte grande andando pelo telhado da piscina onde as crianças estavam realizando aula. Os mesmo sairam de um terreno atrás, que fica localizado Transportes Escolares da Prefeitura. Esse incidente ocasionou danificação da estrutura/telhado do local, além de um dos cães cairem na piscina. Onde poderia ter ocorrido um grave acidente com alunos. A responsável do local foi tomar as devidas providências, inclusive realizar um BO, que com muita dificuldades e insistência consegui realizar. Porém gostaria de uma posição da Prefeitura de Jaguariúna para solução desses animais, até para que não ocorra outras eventuais acidentes coça a saúde do paciente. Diante do exposto, foi colocada a minha saúde em risco porque foram descumpridos os protocolos de segurança na coleta do sangue, paço que sejam tomadas as providências pertinentes aos fatos ocorridos, aguardo uma devolutiva satisfatória em relação às providências tomadas pela Secretaria de Saúde do município de Jaguariúna. a/ A prefeitura poderia ter no mín	Favor acompanhar as tratativas do Boletim de Ocorrência junto à delegacia.	Fechada
19/04/23	19/04/23	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336 / 3847-4349 ou através do e-mail ouvidoria@jaguariuna.sp.leg.br	Fechada
20/04/23	24/04/23	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2023.000093-73	Bom dia. Estou tentando colocar a indicação de condutor, mas não está anexando, o arquivo está dentro das regras solicitadas, está com algum problema? FNR1J6 PDF 900KB\n\n\n