

Cadastro	Fechamento	Secretaria	Canal	Protocolo	Reclamação	Resposta	Status
03/01/22	03/01/22	Asamas	Telefone	Sem protocolo	Em 01/01/2022 esteve no UPA e foi extramamente mal atendido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
03/01/22	03/01/22	Saúde	Assist	12.561	Preciso de ajuda para conseguir uma consulta com a oftalmologista dra Eliane. Meu filho tem 2 anos e possui um cisto na pálpebra desde o nascimento, passou pela primeira vez com ela dia 3/2/2021, ela solicitou retorno em 6 meses. Mas até o presente momento não consegui agendar, eles falam que agenda está fechada. Tenho observado que o cisto cresceu, gostaria de uma posição da secretaria de saúde sobre quando vai abrir a agenda. O retorno que deveria ser em 6 meses já está indo pra 1 ano, e ainda sem previsão de agendamento	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
03/01/22	03/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
04/01/22	03/02/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	O assunto em tela está em aberto, já há mais de trinta dias, sem respostas deste setor de ouvidoria ou qualquer outro desta Adm. Peço o posicionamento atualizado do caso, tendo em vista medidas a serem tomadas externamente.	Em atenção a ocorrência nº 2570/2021 - ATF SEPLAN, a Secretaria de Planejamento orienta o Município que: 1 - Solicite junto ao Departamento de Protocolo e Arquivo - DPA vistas dos processos administrativos nºs 2597/2021 e 1977/2021 que tratam, respectivamente, da expedição de diretrizes e do projeto de aprovação, os quais encontram-se atualmente arquivados pelo referido departamento. 2 - As informações referentes ao impacto viário deverão ser encaminhadas à Secretaria de Mobilidade Urbana; e, 3 - As questões referentes à fiscalização da obra de construção do Supermercado deverão ser encaminhadas ao Departamento de Fiscalização Tributária responsável pela fiscalização de obras e posturas municipais. Por fim, caso o Município solicite, a Secretaria de Planejamento Urbano enviará um engenheiro à sua residência para expedição de laudo de constatação, em dia e horário a ser agendado com o Município, após a formalização de novo pedido, caso entenda ser necessário, pois na primeira vistoria encaminhamos o Engenheiro Civil Adriano Poltronieri e o Município informou naquela oportunidade ser desnecessária a vistoria, o que foi prontamente relatado pelo servidor.	Fechada
04/01/22	04/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Dificuldade em acessar o site da alteração de título eleitoral	Orientado a se dirigir ao posto eleitoral da cidade.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00001/2022	Estamos vendo o crescimento desordenado de mato e árvores em alguns terrenos do Bairro Altos da Capela de Santo Antônio e acreditamos que o proprietários devam ser acionados ou cobrados pela limpeza dos locais. Dentre eles estão terrenos na Rua Santilano, Rua Lana e Rua Novaes.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00002/2022	Há 2 buracos na Rua Lana, próximo ao número 316, bairro Altos da Capela de Santo Antonio, onde foram abertos para correção de vazamento de água e não foram recapeados. Agora com as chuvas, os buracos estão aumentando a profundidade, sujando a rua e causando risco para pedestres e veículos. Aguardamos uma avaliação e correção. Já que o problema persiste há quase 01 ano	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.622	Há 2 buracos na Rua Lana, próximo ao número 316, bairro Altos da Capela de Santo Antonio, onde foram abertos para correção de vazamento de água e não foram recapeados. Agora com as chuvas, os buracos estão aumentando a profundidade, sujando a rua e causando risco para pedestres e veículos. Aguardamos uma avaliação e correção. Já que o problema persiste há quase 01 ano	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 0002/2022.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000001-29	Na maternidade do Hospital Municipal de Jaguariúna não esta sendo permitida a entrada de acompanhante com gestante no pós e pré parto devido a pandemia, somente na hora do nascimento o acompanhante pode entrar. Isso é uma violação da Lei nº 11.108/05 que garante a gestante um acompanhante durante todo o parto e não somente na hora do nascimento, acredito ser muito importante para a gestante um acompanhante. A prefeitura tem de tomar uma providência quanto a isso e liberar os acompanhantes para as gestantes, visto que o hospital esta violando um direito adquirido pela mulher e essa violação pode gerar um processo judicial contra o hospital.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
05/01/22	05/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
06/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Prezada Sra Ouvidora, agradeço o V. retorno. Deve ser considerado: itens 1 e 2 ok, compreendidos; Item 3: o Município não está por abrir novo pedido de fiscalizações na citada obra; trata, sim, conforme: muito bem entendido, do ocorrido em data pretérita, ocasião que figurava a referida não autorizada de sua realização, por falta de expedição de alvará, ainda, sem Anotações de Registros Técnicos, ou seja, na incerteza de profissional e pessoas responsáveis, enfim: quando dos fatos das trepidações que foram constatadas por este para esta Adm. pois o que era esperado era, em vista de o citado servidor, intitulado como engenheiro, ter vindo ao domicílio deste, ter ido, sim Ir ter fiscalizado as obras daquela, fato que o município pode constatar que não ocorreu; então, em conclusão, é desta fiscalização, pretérita e histórica, que são tratados os expedientes nesta Adm. Municipal, que o município reitera o pleito que este documento seja exibido, pois é comprobatório de esta Adm. agiu a contento, aliás como é o seu dever, bem como das providências tomadas e sanções impostas aos seus responsáveis, pois não era dever do município conhecer que a fiscalização desta é feito pelo setor tributário, mas sim da SEPLAN e seus comissionados, como está bem compreendido; Em relação em chamar a própria SEPLAN para vistoriar o imóvel do município, deve ser frisado que o servidor destacado fez o comentário de que ele "é quem interdita" imóveis e, ao mesmo foi perguntado do objeto: ou seja: de ter ido fiscalizar a citada obra, que não ocorreu naquela data e, pelo visto noutros; também este servidor foi indagado de ferramentas pesados empregados no local, como "bate estacas" e, este disse que provavelmente seria, mas desconhecia pois não esteve na obra; Parece-nos que o fato de uma organização religiosa e um investidor de grandes montas estarem envolvidos no caso, não deve ser fator que determine tratamento desigual para os administrados, como vem parecendo. O fato foi relatado quando do início desta construção e, gestaram-se mais de nove meses, sem satisfações desta Adm. Agradeço a intervenção e, mantenho o pedido de que a SEPLAN comprove a fiscalização histórica que foi empreendida em 04/2021 no local dos fatos e não no domicílio do município, como malversa a manifestação do secretário. Respeitosamente, FRANCISCO PS: está sendo dado ciência para o responsável da referida obra, neste ato.	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
06/01/22		Gabinete	E-mail	Sem protocolo	Devido a transtornos no processo de consulta diária na imprensa oficial dos municípios dos quais aguardamos convocação em concurso, solicitamos estudo da possibilidade de inclusão de campo de pesquisa por nome no referido. Aguardamos retorno do contato.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/01/22	18/01/22	Mobilidade Urbana	GRP	00003/2022	Considerando Lei nº 13.460/2017, de abrangência nacional, as ouvidorias deverão responder as manifestações de forma conclusiva em até 30 dias, contados a partir do seu recebimento. Esse prazo pode ser prorrogado por igual período, desde que haja uma justificativa expressa. Considerando Considerando os, artigos 82, inciso I, e 83, da Lei Federal 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), Solicito saber o porquê da demora da Secretaria de Mobilidade Urbana, providenciar o que se pediu no Requerimento de número 237/2021 dando referência ao protocolado de número 01096/2021 exarado pelo Excelentíssimo Senhor Vice-Presidente da Câmara Municipal. Menezes. Procurei o Vereador para relatar vários problemas do bairro Bom Jardim. Pois bem, foi exarado o presente, com a resposta do Prefeito onde deferiu o pedido para a Secretaria de Mobilidade Urbana para as providências necessárias. É de salientar que o aludido Requerimento foi datado em, 25-06-2021 - literalmente, 7 (sete) meses pulando o mês de Dezembro	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
06/01/22	18/01/22	Educação	GRP	00004/2022	A creche Professora Elisa Poltronieri Semeghini, que até então se comunicava com os pais por whatsapp colocou em seu status no aplicativo no dia de hoje 6/01/22 que está de férias, portanto não atendendo. Sabemos que a unidade está aberta. inclusive com crianças do projeto de férias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
06/01/22	06/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
06/01/22	06/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
07/01/22	18/01/22	Meio Ambiente	GRP	00005/2022	Estou fazendo um trabalho para facilidade a respeito das ETAs e gostaria de algumas informações que contemplem o município, por gentileza. Qual é a vazão ETAs e a porcentagem que é utilizado nas lavagens dos filtros. Além disso, fazem reuso dessas águas ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
07/01/22	07/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada

08/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.652	Como não possui local apropriado para reclamação o faço por aqui...Terreno sujo nesse local com presença de animais peçonhentos...Solicitar limpeza urgente...	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
08/01/22	18/01/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000002-00	Ref.: Concurso Público 001/2021 - Edital 010/2021 O referido concurso foi homologado ? Caso positivo, onde posso encontrar a publicação? Caso a informação a ser prestada não seja de competência do setor, por favor informe o e-mail do setor responsável	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Como o médico Dr. Sávio esta atendendo sem jaleco e sem máscara, o municípe de negou a passar por atendimento	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Diferente do que sempre ocorreu nas outras vezes, a municípe foi muito mal atendida pelo Sr. Ruan.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Elogio a enfermeira Fernanda pelo excelente atendimento em todas as vezes que foi solicitada	Agradecemos seu elogio.	Fechada
10/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00006/2022	Estou tentando emitir o extrato e realizar o parcelamento da dívida ativa do ISS (Processo Digital: 1505468-21), ano referência 2019, mas não consigo realizar no site da prefeitura. Não aparece na minha conta a opção : EXTRATOS E PARCELAMENTO. Como já recebi uma carta de atuação e execução pelo Juiz, estou com extrema urgência no pagamento para que não ocorra o bloqueio de minhas contas bancárias e meus bens. Solicito encarecidamente, o auxílio por alguma via para emissão do boleto para que eu realize o pagamento o mais breve possível	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento da Dívida Ativa através do telefone 3867-9705	Fechada
10/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.665	Solicitado com urgência a instalação de um braço de iluminação no poste do endereço acima, esse não possui, é um lugar de grande fluxo de pessoas e o local está extremamente escuro, está ocorrendo parada de carros e pessoas estranhas abordando outras que passam por ali, o poste NÃO possui iluminação. Esse poste de rua fica próximo a um portão lateral do parque dos Lagos.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
10/01/22	10/11/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação está em andamento	Fechada
11/01/22	11/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Cidadã esta grávida e foi tomar a 3ª dose da vacina e não tinha fila preferencial	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.698	Buraco na rua	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
11/01/22	11/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
11/01/22	11/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
11/01/22	11/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento de Atendimento Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00007/2022	solicito ajuda para o processo 000371 /2022 para Anulação de multa de ITBI , o proprietario quer pagar o valor do itbi correto, sem a multa e a Prefeitura não libera a Guia de pagamento com o valor correto	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.736	Mata do terreno ao lado, escorpião invadindo casas, calçadas do bairro tomada pela mata.... quem poderá nós ajudar....	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.758	Mata invadindo rua	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 12736.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000004-71	Gostaria de denunciar uma residência localizada na Rua Epitácio Pessoa, nº 535, Vila Sete de Setembro, Jaguariúna SP, que na parte dos fundos possui uma piscina plástica redonda. A citada piscina está cheia de água e apresentando limbo, sendo que já se encontra também esverdeada. Não há sistema de filtração nem de tratamento da água. Estamos preocupados, afinal é água parada e sem tratamento, num período de proliferação de mosquitos transmissores de doenças..	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000004-71	Gostaria de fazer uma reclamação quanto aos lotes localizados na Rua Pedreira, no Jardim Mauá, logo a frente do edifício Brisa do Algarve (altura do número 282 desta rua). Saliento que o mato cresceu no local, abrigando roedores e outros sinantrópicos (insetos e aranhas), além de ser ótimo local para uso de drogas ilícitas por conta da facilidade de esconderijos. Destaco também que, após a venda dos lotes para importante imobiliária do município de Jaguariúna/SP, não houve mais qualquer limpeza dos lotes (roçado - capina mecânica), nem construção de calçada, muro e passeios conforme disposto na seção VII da Lei Complementar nº 101/2005 do município de Jaguariúna/SP (em especial: art. 75, art. 76, art. 77, art. 78, art. 82, art. 83 e art. 84). Desta forma, cientes do compromisso do município junto a população e a manutenção da saúde e segurança desta, estou certo de vosso atendimento quanto a esta reclamação.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/01/22	12/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
13/01/22	13/01/22	Asamas	Telefone	Sem protocolo	Cidadã, hoje com 84 anos, é professora e pedagoga aposentada. Há 30 anos sofre com artrose. Em 05/01 às 07h tinha uma consulta com a médica neurologista no Centro de Especialidades. E, mesmo com 40 min de atraso, foi muito atenciosa e fez o atendimento de forma rápida, pois a cidadã tinha agendado coleta de exames na UBS Fontanela às 8:30. Porém, como tinha muita gente aguardando para agendamento, a cidadã se dirigiu ao balcão para ter informações de como proceder para agendar o retorno outro dia. Neste momento, foi muito mal atendida pelo Sr. S.Pereira, que a acusou de furar a fila, pois ele nem permitiu que ela falasse que queria apenas uma informação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
13/01/22	13/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Protocolo: 18.258/2021	Cidadã abriu protocolo nº. 18.258/2021 em 14/10/2021, pois devido ao erro de cálculo do Departamento de Tributos, foi pago o dobro do valor devido de ITBI. Em dezembro/2021, ao questionar sobre o retorno, foi dito que tem apenas um servidor público para analisar todas as situações e, como esse número de servidor é insuficiente, não tem prazo para retorno. Porém, ao acompanhar o protocolo no sistema, o processo já tramitou pelo financeiro e pelo jurídico. E, como desde 09/12/2021 esta em tributos, ligo para saber o retorno. E, para surpresa, foi informada pela servidora Verônica que a responsável pelo processo, que é diretora e única servidora que cuida disso, esta com COVID e foi afastada. E, na ausência dela, ninguém tem autorização para mexer em nenhum processo. Inclusive foi a servidora Verônica que orientou entra em contato com esta ouvidoria.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Senhora ouvidora, na data de 12/01/2022 foi feito contato com a Fiscalização desta Adm. Municipal, os mesmos solicitaram o número da Oc. 2570/2021, sendo que a resposta foi negativa quanto conhecerem do caso, bem como do envio do caso da Secretaria de Planejamento para os mesmos. Tal conclusão corrobora para que a SEPLAN apresente a fiscalização pretérita e histórica que empreendeu no imóvel de propriedade da Curia Diocesana de Amparo - SP, cito, na Rua Cel. Amâncio Bueno, s/nº, que forma o quarteirão com as Ruas Júlia Bueno, Lauro de Carvalho e Júlio Frank, ainda em construção, que comprove as medidas que foram tomadas, as providências exigidas e a necessária constatação do tipo de equipamento utilizado na construção, bem como que aponte os seus responsáveis de fato e de direito, que causou todo o nexos causal relatado e reclamado, historicamente para esta Adm. Municipal, aliás, como já dito, é o esperado de quem administra de forma imparcial e que respeita os seus administrados	Conforme atendimento presencial, municípe recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
13/01/22	18/01/22	Prefeitura	Fala Brasil	02580.2022.000005-52	ENCAMINHADA PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERÍODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022	Não foram anexados documentos	Fechada

13/01/22	21/02/22	Prefeitura de São Paulo	Fala Brasil	02580.2022.000006-33	Meu nome é Celso Cardoso de Siqueira tenho 53 anos sou comerciante, casado, trabalho e resido na cidade de Mogi das Cruzes SP. Em 28/06/2021 recebi em minha residência uma notificação de infração de trânsito Nº AIT SI-B6-551717-7 ÓRGÃO AUTUADOR 271070 alegando que em 31/05/2021 Segunda-feira as 18:33 meu veículo estava em AV DO ESTADO SENTIDO C/B X AV CRUZEIRO DO SUL São Paulo local da suposta infração o que não é verdade pois nesta data e horário eu e o veículo em questão encontravam-se em Mogi das Cruzes local totalmente diferente e oposto ao mencionado. Entrei com recurso apresentando documentos comprovando que o veículo não estava no local mencionado pelo auto de infração e foi indeferido por 2 vezes, na primeira foi rejeição administrativa alegaram indevidamente que não foram enviados cópia simples da CNH e CRLV porém foram enviados sim, na segunda alegaram falta elementos para comprovação mais uma alegação indevida pois somente a certidão de imagens das câmeras da Prefeitura de São Paulo já seria o elemento suficiente, processos 01-0027098/2021-5 e 01-0021452/2021-3. Inicialmente suspeitei ser um caso de clonagem de placa o que motivou a abertura de um boletim de ocorrência (Boletim No.: 1142275/2021) - A certidão de imagens solicitada por mim e emitida pela prefeitura de São Paulo deixa claro que não constam registros do meu veículo no local na data e horário alegados na notificação de infração, considero muito estranho um documento da própria Prefeitura de São Paulo ser ignorado no recurso o que me fez suspeitar sobre a legitimidade do auto de infração emitida pelo agente GCN-012923-2 que talvez seja até o próprio julgador do recurso, qual seria o verdadeiro propósito? Seria uma multa falsa gerada por motivações pessoais ou talvez encomendada? São várias as suspeitas e questionamentos por conta da situação. Por que não apresenta uma prova concreta que realmente o veículo estava no local que menciona? Câmeras do sistema de monitoramento e fiscalização não faltam onde estão as imagens? Com exceção de falha humana a hipótese de usar a prerrogativa da fé pública para penalizar arbitrariamente um cidadão seria uma enorme covardia, um crime e deveria haver uma investigação por parte do ministério público ou o órgão competente para fiscalizar tais ações. Mantendo a penalidade mesmo havido a comprovação em recurso que a multa é inconsistente deixa claro o propósito de forçar o pagamento de uma multa por uma infração que não existiu, o que seria uma verdadeira extorsão. Uma acusação indevida como essa poderia gerar até problemas conjugais entre outras consequências para o cidadão, o autor deveria ser responsabilizado, me sinto roubado, lesado, injustiçado, extorquido pelo órgão DSV, falta transparência, num momento como esse de pandemia e dificuldades que atravessamos ainda temos que lidar com situações como essa perdendo tempo e dinheiro para comprovar um ato falho ou talvez até mal intencionado, o parecer do julgamento do recurso está claramente classificando minha pessoa como um mentiroso isso não está certo, ao questionar minha idoneidade abre precedente para eu também questionar a idoneidade do agente que lavrou a infração indevidamente, foi uma falha ou intencional? Não se pode admitir que sua palavra valha mais do que a palavra do cidadão de bem. Onde está a Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura de São Paulo através do telefone 0800 011 0156	Fechada
13/01/22	13/01/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
14/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Senhora ouvidora, feito o contato junto da Sec de Agropecuária e Meio Ambiente, nesta data, 14/01/22, por volta das 9:40 h, falado com Lucas. Informes: a) abertura do pedido de podas no local n 3723/2022; b) o referido prazo para eventual poda até 30 dias; c) situação constatada, segundo versão verbal de engenheiro agrônomo daquele setor, que não foi identificado na conversa, "sem riscos para a alta voltagem" o que justifica não fazer poda preventiva; Em relação ao procedimento inaugural desta celeuma, Ocorrência 3478/2021, o mesmo engenheiro ambiental, igualmente apalavrrou que os terceirizados que estiveram no local realizaram poda a contento; a fim de ilustrar: a) foi solicitado que esta alegação seja feita de modo escrito e não verbal e faça parte integrante da supra ocorrência, preferencialmente, por meio de ART, com menções da metodologia lógica e científica que este profissional chegou nesta constatação; b) a comprovação que o fato relatado tornou em sindicâncias internas a fim de apurar o relatado, pois como denunciado, a empresa terceirizada torna com personalidades em relação ao município por conta de fatos pretéritos; Ainda: quanto ao Requerimento de corte, que foi parcialmente deferido, que os referidos tem prazo legal para tais práticas e que estariam por enviar o caso em tela para análises do setor jurídico desta Adm., assim sem previsão deste retorno, mas que teriam prazo até o início de fevereiro do corrente para empreender tal extração; Manifesto neste ato que o MPESP foi acionado, vide o Procedimento protocolizado n 037.0739.0027313/2021, de 16/12/2021e, encampa o contexto desta, o que não elide eventual prática de condutas de improbidade, em tese. Conforme as providências já solicitadas e ainda que não foram cumpridas por esta Adm., sem o prejuízo de outros pedidos e o engajamento de meios externos. Respeitosamente, FRANCISCO ; em tempo: segue deste modo, pois o município vem tentando contato telefônico desde a primeira semana deste ano, sem sucesso, com esta Ouvidoria. Assim, pede o seu retorno: 11 989-508-584.	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00008/2022	Não sei o que está acontecendo com esses contas de água que ultimamente está vindo um absurdo de caro. Não tem condições de uma casa com 3 pessoas uma sendo criança uma conta chegue no valor de 347 reais e outra de 226 sendo que as anteriores eram no máximo 80 reais	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00009/2022	Ninguém faz nada para resolver nossos problemas referente altos valores de água	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Saúde	Assist	12.759	Solicito a providência de captura e remoção dos três animais Capivara que moram dentro do Parque dos Lagos a mais de hum ano e as mesmas circulam em todo o parque, inclusive e principalmente nas ruas de circulação de pessoas, playgrounds e etc..., frequentadoras do parque, bem como crianças tb, creio que há grande risco de carrapato estrela e outros perigos que poderão atribuir aos frequentadores do parque.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/01/22	14/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
14/01/22	14/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
14/01/22	14/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00010/2022	Estou com problemas com o terreno ao lado de onde eu moro, pois o proprietário nem se quer da as caras por aqui, e muito menos cuidar da limpeza do matto que seu terreno está proporcionando, causando entradas de bicho, excesso de merlimãos, aranhas, colares e outras	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encaminhamento e a resposta dada.	Fechada
16/01/22	18/01/22	Mobilidade Urbana	Assist	12.775	Motos carros com muita velocidades com perigo de acidente. Para o pedestre solicito uma lombada na rua Angelo torres perto do número 268	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Ambev	Telefone	Sem protocolo	Restaurante da empresa apresenta problemas com higiene e qualidade da comida	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Ambev através do telefone 0800-7250011	Fechada
17/01/22	17/01/22	Obras	Telefone	Protocolo: 6.581/2021	Cidadã alega que o terreno não foi limpo até a presente data.	Segundo o Diretor Sr. Nelson Zane, o terreno foi limpo. Porém, devido as alterações climáticas (chuva, sol, calor) o matto cresce em torno de 15 dias. Ressalta-se que, na última semana, o proprietário foi notificado novamente e, até a próxima semana, deverá ser limpo novamente.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Cidadã alega que compareceu no Atende Fácil às 14:50 e não foi entregue a senha para atendimento, sendo que só tinha 03 pessoas aguardando e o atendimento vai até às 17h.	Segundo o Diretor Sr. Paulo, a senha só é entregue até às 14:30, sendo que o horário de atendimento é até às 17h para atender quem retirou a senha dentro do horário estabelecido.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00011/2022	Ao acessar o endereço https://sistemas.jaguariuna.sp.gov.br/GRP/portalcidadao/webservices/TRBContribuinte/getPorDocumento?documento=33333333333 é possível ter o acesso de contribuintes da cidade, apenas trocando o cpf por outro ex: 33333333333. Com base da LGPD isso não é permitido e a prefeitura pode responder judicialmente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.782	Venho solicitar providências desta Prefeitura a fim de notificar o terreno ao lado e aos fundos para que realizem limpeza e obras de maneira a evitar deslizamentos de terras ou desastre maior. Vejam nas fotos em anexo, que os terrenos aos fundos sempre que quando chove desliza terra para rua e frente da minha residência. Me preocupa essa situação, em caso de deslizamento de terra maior, o evento poderá causar danos à minha residência.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.787	Fossa residencial de 3 metros cheia e precisa urgente de limpeza, varias vezes abri protocolo por telefone e disseram que demora prazo de 90 dias e até agora não vieram na minha residência, a fossa está cheia e isso só torna perigosa. Peco gentilmente que seja realizado a limpeza o quanto antes	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada

17/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000008-03	A residência da esquina Rua Tirapina com Rua Mogi Guassu, a calçada ta com mato de meio metro de altura, o muro ta raxado e parece que vai cai, a residência da Rua Mogi Guassu ta cheia de mato, na frente e no quintal ta com mato de 2m de altura e com carro velhos juntado agua pra dengue. Tudo isso no bairro rosera de sima. Zera que a prefeitura vai fazer alguma coisa? o vai abandona de vez?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000007-14	Sou síndica do condomínio Veneza e alguns moradores me disseram que a prefeitura entregue container para armazenamento de lixo. Esse container já é o apropriado para o caminhão que faz coleta. Essa informação procede? Se sim, onde posso fazer o pedido de 3 conteneireres?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
17/01/22	17/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
17/01/22	17/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
17/01/22	17/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/01/22	18/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Cidadã alega que compareceu na UBS Fontaneli com seus 03 filhos para passar um dels em consult com a Dra. Fabiana a fim de solicitar um encaminhamento para a neuropediatria. Porém, como chegou com 05 min de atraso não foi atendida.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/01/22	21/02/22	Meio Ambiente	Assist	12.807	Fiz para o limpeza de fossa só que até agora nada, minha fossa tá quase até a tampa preciso urgente, se caso não seja resolvido terei que ir ao atende facil	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/01/22	18/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
19/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00012/2022	lâmpada de poste queimada na rua Milled Salomão Hossri, em frente ao número 184 bairro Cruzeiro do Sul	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
19/01/22	21/02/22	Saúde	GRP	00013/2022	Na esquina da rua Milled Salomão Hossri com a Santo Marmiroli (Bairro do Cruzeiro do Sul) um pequeno prédio de apartamentos residenciais está um matagal, criando bichos e moscas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000009-86	Eu moro na Av Antonio Pinto Catao, 963 Jd Alice, em frente de casa tem uma adegua chamada Stop Beer. Não aguentamos mais as festas e som alto todos os dias, a rua fecha de tanta gente, já fiz B.O e ligações para a policia toda semana, já cheguei até ter que ir dormir em Hotel, pois tenho 2 crianças e é impossível dormir com o barulho, sem contar o xixi que fazer na minha calçada, tenho tudo gravado na camera. Quero pedir ajuda e pra vcs resolverem isso por favor!!! Por que eu tenho certeza que a Adega nao tem permissão da Prefeitura para fazer festa na rua toda semana.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
20/01/22	04/04/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000010-10	Me chamo Tainara Albino, no dia de hoje (20/01) pela manhã passei uma situação um tanto desagradável. Leveli minha filha Maitê Albino Sena de 10 anos à unidade de pronto atendimento de Jaguariúna, buscando atendimento para a mesma que apresenta sintomas gripais desde o dia anterior (19/01). Chegando lá fiz a ficha, passei pela triagem ... Aguardei atendimento,num calor excessivo,em um ambiente sem refrigeração e com uma certa aglomeração.Esperamos pelo período de no minimo meia hora e fomos chamadas ... Pelo médico Dr. Vinicius Alencar Botelho CRM-SP 225033 mal olhou minha filha nos olhos , perguntou o que ela tinha e desde quando sentia os sintomas, feito isso começou a preencher a receita e agendou um teste de covid-19 para daqui a três dias! Ele não olhou a garganta dela, não escutou os pulmões, simplesmente perguntou-me o que ela tinha e receitou um remédio. A consulta não durou dois minutos.Um total descaso e falta de empatia e sem falar na falta de competência por parte do profissional citado. Como uma mãe solteira, cidadã, cumpridora dos meus deveres, mesmo não sendo natural de Jaguariúna gostaria de uma posição e uma atitude, pois eu como mãe (e acredito que todos) buscamos atendimento para sanar dúvidas e assim sermos medicadas e termos uma consulta ao menos digna e não ser (ou ver um filho) ser tratada com a coisa qualquer.Exijo uma posição.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
22/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	12.870	Aqui em frente ao condomínio Jaguariúna 2 tem uma familia que está criando animais e juntando lixo no mesmo local ele coloca fogo todos dias em algumas coisas e como tenho renite minha filha também acredito que não somos as únicas sem fala na roupa que é lavada fica cheio de fumaça. Enfim queria saber se pode ou se eles têm a licença para isso ou se caso não seja permitido aonde pode fazer reclamação de verdade.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
22/01/22	21/02/22	Saúde	GRP	00014/2022	prédio da esquina da Milled Salomão Hossri com a Santo Marmiroli, jardim Cruzeiro do Sul número 697 está com um matagal em frente e lixo jogado a toda parte, criando mosquito e animais peçonhento.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/01/22	21/02/22	Obras	Assist	12.875	Poste da rua fica acendendo e apagando a noite toda, poste enfrente a casa de número 275 da Rua Aparecido Alves dos Santos Jardim Pinheiros	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/01/22	21/02/22	Obras	Assist	12.876	Poste da rua fica acendendo e apagando a noite toda, poste em frente a casa de número 275 da Rua Aparecido Alves dos Santos Jardim Pinheiros	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 12.875	Fechada
24/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000011-09	Desconto de 15% no IPTU é ilusório, pois houve o aumento da taxa de coleta de lixo, o desconto na verdade é 11,8%, aplica-se 15% no valor do IPTU sem somar o valor de coleta de lixo, quando soma-se a coleta de lixo, o desconto cai para 11,8%. algumas pessoas ainda sabem fazer conta!!!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/01/22	21/02/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000012-81	PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERIODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022 o Processo 023145/2021 está a mais de 30 dias sem resposta, encontra-se parado na Secretaria de Governo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/01/22	21/02/22	Meio Ambiente	Assist	12.907	Solicitei dia 24/11 a poda de uma árvore na frente de casa, ocorrência número 3626. Gostaria de saber se vai ser atendido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria do Meio Ambiente através do telefone 3837-4359, 3837-4577, 3867-4224	Fechada
25/01/22	17/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000013-62	Venho através expressar a minha decepção com recursos humanos, pois dei um protocolo há duas semanas em caráter de urgência para ser resolvido, porém passam se os dias e ao ligar é sempre a mesma resposta o papel está na mesa da Maisa para ela ver e nada, sinto muito vir até a ouvidoria desse reclamar, mas só estou fazendo isso porque realmente estou precisando. Espero que possa ser resolvido o qto antes	O Secretário entrou em contato com diretora do DRH Maisa e sem citar nome do autor da reclamação, pediu para que ela dentro do possível, de andamento aos processos internos do Departamento, evitando assim reclamações posteriores.	Fechada
26/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00015/2022	Faz mais de 1 mês que aqui dentro do residencial condomínio jaguariúna 1, a luz do poste de energia está sem luz, se localiza na rua de cima da portaria perto do bloco 72.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
26/01/22	04/04/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000014-43	Me chamo Ingrid e gostaria de realizar uma reclamação a respeito do cadastro no transporte escolar. Tentei contato na ouvidoria ((19) 3867-9804 da cidade, porém não foi atendida. Hoje dia 26/01, fui informada pelo departamento de transporte escolar de Jaguariúna, que não seria possível realizar a inscrição da minha irmã no transporte para a ETEC João Belarmino (Amparo), devido ao fato de que ela está matriculada no Ensino Médio com Ênfase em Ciências Biológicas. Entretanto, anteriormente a este fato não houve nenhum comunicado para os pais e alunos que estavam tentando uma vaga na escola, tanto que eu só soube dessa informação, por que liguei no departamento para tirar uma outra dúvida. Gostaria por gentileza, de entender os motivos pelos quais essa inscrição está sendo negada, tendo em vista que eu não teria realizado a inscrição, se eu soubesse que não haveria transporte disponível para ela. As aulas iniciam dia 03 de Fevereiro e gostaria muito de um retorno a respeito desta situação, sei que tem outros alunos que cursam a modalidade Ensino Médio na ETEC e que dependem da ajuda da prefeitura para se locomoverem até a escola. Me formei na ETEC João Belarmino em 2018 e até esta época era disponibilizado transporte para o Ensino Médio comum, o que mudou para que esta condição não seja mais a mesma? Reitero que a ETEC é uma escola de qualidade elevada e que faz muita diferença na vida de seus alunos, tanto pessoal, quanto profissionalmente, seja de nível técnico ou não. Considerem por favor este email como uma reclamação, mas também como um pedido de ação, quero que a minha irmã tenha o melhor ensino possível dentro das nossas condições, e gostaria muito de que a inscrição dela no transporte escolar fosse possível.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada

26/01/22	22/02/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000015-24	Me chamo Ingrid e gostaria de realizar uma reclamação a respeito do cadastro no transporte escolar. Tentei contato na ouvidoria ((19) 3867-9804) da cidade, porém não fui atendida. Hoje dia 26/01, fui informada pelo departamento de transporte escolar de Jaguariúna, que não seria possível realizar a inscrição da minha irmã no transporte para a ETEC João Belarmino (Amparo), devido ao fato de que ela está matriculada no Ensino Médio com Ênfase em Ciências Biológicas. Entretanto, anteriormente a este fato não houve nenhum comunicado para os pais e alunos que estavam tentando uma vaga na escola, tanto que eu só soube dessa informação, por que liguei no departamento para tirar uma outra dúvida. Gostaria por gentileza, de entender os motivos pelos quais essa inscrição está sendo negada, tendo em vista que eu não teria realizado a inscrição, se eu soubesse que não haveria transporte disponível para ela. As aulas iniciam dia 03 de Fevereiro e gostaria muito de um retorno a respeito desta situação, sei que tem outros alunos que cursam a modalidade Ensino Médio na ETEC e que dependem da ajuda da prefeitura para se locomoverem até a escola. Me formei na ETEC João Belarmino em 2018 e até esta época era disponibilizado transporte para o Ensino Médio comum, o que mudou para que esta condição não seja mais a mesma? Reitero que a ETEC é uma escola de qualidade elevada e que faz muita diferença na vida de seus alunos, tanto pessoal, quanto profissionalmente, seja de nível técnico ou não. Considerem por favor este email como uma reclamação, mas também como um pedido de ação, quero que a minha irmã tenha o melhor ensino possível dentro das nossas condições, e gostaria muito de que a inscrição dela no transporte escolar fosse possível.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2022.000014-43	Fechada
27/01/22			Fala Brasil	02580.2022.000016-05	Demora conserto calçada após reparo em encanamento pelo departamento de água. Estou há mais de 2 meses aguardando reparo da calçada aberto pela equipe da prefeitura. Aguardo conserto da calçada urgente. Lauro de Carvalho, 554 esquina com Gomes Carneiro. Buraco está na calçada voltada para a Gomes Carneiro. Conforme solicitado pelos senhores em resposta ao protocolo 02580.2021.000184-92, segue número da ocorrência aberta junto ao departamento de água no dia 11/11/2021 -> 1318762021. Quando abri a ocorrência junto ao departamento de água, já fazia cerca de 10 dias que o buraco havia sido aberto. Informaram que iriam colocar na programação dos serviços, mas até agora nada foi feito. Já tentei solicitar o reparo com urgência diversas vezes desde então. É um absurdo não terem feito o reparo da calçada até agora. Em resposta ao protocolo anterior aberto via falaBR para a ouvidoria da prefeitura de Jaguariúna 02580.2021.000190-30, informo que já se passaram mais de 2 meses e meio desde a abertura do protocolo aberto junto ao departamento de água 1318762021, em que solicitei o conserto da calçada do buraco aberto pelo departamento de água. Ou seja já ultrapassou mais que o dobro o prazo de 30 dias estipulado pelos senhores. Solicito gentilmente e encarecidamente o reparo com urgência. QUANDO OS SENHORES ENVIARÃO UMA EQUIPE PARA TAPAR O BURACO NA CALÇADA ABERTO PELOS SENHORES? O PRAZO ESTIPULADO JÁ PASSOU HÁ MUITO TEMPO. AGUARDO RESPOSTA E PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/01/22			Fala Brasil	02580.2022.000017-96	Desde quando foi trocado o hidrômetro de minha casa a conta de água está vindo com o consumo muito alto, estou pagando atualmente 150 reais, antes da troca estava pagando em torno de 40 reais, em casa mora 4 pessoas somente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
27/01/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000016-05	Demora conserto calçada após reparo em encanamento pelo departamento de água. Estou há mais de 2 meses aguardando reparo da calçada aberto pela equipe da prefeitura. Aguardo conserto da calçada urgente. Lauro de Carvalho, 554 esquina com Gomes Carneiro. Buraco está na calçada voltada para a Gomes Carneiro. Conforme solicitado pelos senhores em resposta ao protocolo 02580.2021.000184-92, segue número da ocorrência aberta junto ao departamento de água no dia 11/11/2021 -> 1318762021. Quando abri a ocorrência junto ao departamento de água, já fazia cerca de 10 dias que o buraco havia sido aberto. Informaram que iriam colocar na programação dos serviços, mas até agora nada foi feito. Já tentei solicitar o reparo com urgência diversas vezes desde então. É um absurdo não terem feito o reparo da calçada até agora. Em resposta ao protocolo anterior aberto via falaBR para a ouvidoria da prefeitura de Jaguariúna 02580.2021.000190-30, informo que já se passaram mais de 2 meses e meio desde a abertura do protocolo aberto junto ao departamento de água 1318762021, em que solicitei o conserto da calçada do buraco aberto pelo departamento de água. Ou seja já ultrapassou mais que o dobro o prazo de 30 dias estipulado pelos senhores. Solicito gentilmente e encarecidamente o reparo com urgência. QUANDO OS SENHORES ENVIARÃO UMA EQUIPE PARA TAPAR O BURACO NA CALÇADA ABERTO PELOS SENHORES? O PRAZO ESTIPULADO JÁ PASSOU HÁ MUITO TEMPO. AGUARDO RESPOSTA E PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/01/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000017-96	Desde quando foi trocado o hidrômetro de minha casa a conta de água está vindo com o consumo muito alto, estou pagando atualmente 150 reais, antes da troca estava pagando em torno de 40 reais, em casa mora 4 pessoas somente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
28/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	12.958	Volto a solicitar atenção ao meu pedido realizado anteriormente referente ao atendimento número 12782. Devido as constantes chuvas, o terreno aos fundos do meu endereço residencial está trazendo grandes riscos devido o deslizamento de terras. Receio dano maior a minha residência, pois o prejuízo estético já causou. O deslizamento de terras que vem ocorrendo está impedindo a minha utilização da garagem da minha casa, visto que o volume de terras impede que eu acesse com o carro a minha própria residência, além disso, essa sujeira está impactando na vida dos moradores próximo ao terreno, a vez que a terra tomou quase toda rua. Peço encarecidamente providências dessa Prefeitura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
30/01/22	21/02/22	Saúde	Assist	12.977	Solicitei uma consulta com clínico geral na UBS Zambon em novembro o qual consegui consulta só pro dia 03/01/2022, no dia 03/01/22 recebi uma mensagem avisando do cancelamento da consulta, no mesmo dia entrei por esse canal e solicitei um reagendamento pois estou desde março sem cardiologista no centro de especialidades e sou hipertenso, estou sem medicação. Oque devo fazer não tem solução? Preciso de receita para meus medicamentos com a máxima urgência. Espero obter uma ajuda.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
31/01/22	11/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Preciso passar pelo ginecologista, estou com dor, desde agosto de 2021 tentando marcar a consulta. Dia 8 de dezembro desmarcou a consulta com o ginecologista. Eu estava pronta pra ir e tive um transtorno pois já estava no caminho e depois precisei explicar com o meu patrão o cancelamento. Fica difícil não entregar um atestado de comparecimento para o meu chefe. Nos dias que tenho consulta no ginecologista costumo sair mais cedo do trabalho para ir pra casa tomar banho. Ligaram uma hora antes para desmarcar a consulta. Falaram que ia retornar mas não retornaram. Agora estou na lista de espera. Estou com dor desde julho de 2021. Já fui na Unidade de saúde do Fontanela diversas vezes e no UPA tb. O médico sempre me dá uma medicação para dor e pede para que eu procure o posto de saúde. Três vezes já foram desmarcadas as consultas com o ginecologista e estou indignada.	Conforme retorno da Secretaria da Saúde, "...informo que a usuária pré-citada, Fabiana Cristina da Silva Preti (CC:4543) esteve nesta UBS em atendimento de acolhimento (31/01/22), momento em que a queixa de cólicas e sugestão de controle ecográfico das mamas foram motivadoras de priorização de vaga com especialista, assim como orientação para sinais de alerta, haja vista a recomendação de JAMAIS subestimar dor. Em casos de necessidade de encaminhamento, mesmo sem especialista na unidade realizaram-se TODOS os encaminhamentos necessários, sendo estes provenientes de atendimentos pautados pela clínica ampliada e discussão de caso. Frente todo exposto e os achados no atendimento já referido agendamos o consulta para 04/02/21 às 12h e tentamos contato telefônico por inúmeras vezes, sendo este sem sucesso (número ocupado ou não atendida). Hoje, frente reclamação realizada o mesmo ocorreu, sendo possível identificar novo telefone no corpo deste email (realizada primeira tentativa no telefone disponível no cartão cidadão também sem sucesso). No telefone exposto no corpo deste email falamos com a Sra Eliana, mãe da paciente, que referiu que "quando for assim é necessário ligar para ela, pois a filha trabalha", relatando também que há exame pendente que será realizado em 16/02. Por meio deste, pontuo que a consulta está agendada para 18/02 às 14h e que a mãe da usuária está informada da mesma..." (Keite Helen dos Santos)	Fechada
31/01/22	11/02/22	Meio Ambiente	GRP	00016/2022	A Rua José Antônio da Silva está sofrendo com as chuvas, na frente do lote (em frente ao 405) o asfalto da rua está cedendo. Na esquina da rua com a Rua José Poltronieri o asfalto está esburacado / soltando.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
31/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00016/2022	A Rua José Antônio da Silva está sofrendo com as chuvas, na frente do lote (em frente ao 405) o asfalto da rua está cedendo. Na esquina da rua com a Rua José Poltronieri o asfalto está esburacado / soltando.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

31/01/22			Fala Brasil	02580.2022.000018-77	Recentemente realizei uma visita no Condomínio Country Ville II, localizado na Rua Jose Frazatto, 300 em Jaguariuna e utilizei a entrada social, porém como o tempo está chuvoso, quase sofremos um acidente pois foram instalados pisos "lisos", que quando molhado fica um sabão. É muito importante que vocês realizem a constatação pessoalmente e verifiquem essa questão, pois há tempos está assim conforme me falaram e o síndico não toma providências, pois diz que está com recurso devido as multas impostas por vocês por causa de mais infrações e não tem tempo de ver isso. Como assim? É uma prática recorrente? Ele vai aguardar alguém cair e quebrar um braço? Ou pior ainda, bater a cabeça e morrer? Peço encarecidamente que deem atenção a essa questão, pois pelo visto não há respeito por parte do síndico pelos condôminos e visitantes, além do desrespeito com vocês, prefeitura, pois só realiza os ajustes previstos na lei após ser multado e ainda fica com a desculpa de "estar recorrendo" para colocar as pessoas em risco? Obrigado pela atenção. Não irei me identificar para que meu familiar que mora lá não sofra retaliações.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresa que administra o condomínio	Fechada
31/01/22	11/03/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000018-77	Recentemente realizei uma visita no Condomínio Country Ville II, localizado na Rua Jose Frazatto, 300 em Jaguariuna e utilizei a entrada social, porém como o tempo está chuvoso, quase sofremos um acidente pois foram instalados pisos "lisos", que quando molhado fica um sabão. É muito importante que vocês realizem a constatação pessoalmente e verifiquem essa questão, pois há tempos está assim conforme me falaram e o síndico não toma providências, pois diz que está com recurso devido as multas impostas por vocês por causa de mais infrações e não tem tempo de ver isso. Como assim? É uma prática recorrente? Ele vai aguardar alguém cair e quebrar um braço? Ou pior ainda, bater a cabeça e morrer? Peço encarecidamente que deem atenção a essa questão, pois pelo visto não há respeito por parte do síndico pelos condôminos e visitantes, além do desrespeito com vocês, prefeitura, pois só realiza os ajustes previstos na lei após ser multado e ainda fica com a desculpa de "estar recorrendo" para colocar as pessoas em risco? Obrigado pela atenção. Não irei me identificar para que meu familiar que mora lá não sofra retaliações.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresa que administra o condomínio	Fechada
01/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00017/2022	Peço à Prefeitura que esclareça se as professoras gestantes estão em trabalho remoto devido ao crescimento de contágio da Covid-19.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
02/02/22	21/02/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000019-58	PROTOCOLO 023145/2021 - PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERÍODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022. Está parado na Secretaria de Governo desde 13/12/2021, quase dois meses, falta de respeito com os funcionários da Prefeitura!!!!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas. O objeto do protocolo nº 023145/2021 foi pauta de discussão da 1ª reunião realizada entre a Prefeitura e representantes do Sindicato, na data de ontem, 03/02/2022. Referido protocolo foi respondido por e-mail ao Sindicato em 17/12/2021, onde foi mencionado que o assunto seria discutido na 1ª reunião, como de fato ocorreu.	Fechada
02/02/22	11/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000020-91	Comprei um terreno e o vizinho de cima começou a construir pegando parte do meu terreno. A prefeitura pode fazer uma medição? como faço com essa questão?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
02/02/22	21/02/22	Administração e Finanças	GRP	00018/2022	Débitos inscritos de TLF e TLL referentes ao ano de 2014 não estão habilitados para selecionar e incluí-los em parcelamento. CNPJ 20.191.016/0001-36 GRUPO ROAR.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
02/02/22	11/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Fui buscar meu medicamento na farmácia do Fontanela no dia 28 de janeiro e não gostei da forma que fui tratado. Uma moça muito mal educada me desrespeitou. Um vocabulário, linguajar inadequado. Foi bruta. Ela está trabalhando de cinco a seis meses na farmácia do Fontanela uba na frente do hospital no centro de especialidade. Ela não falou bom dia. Perguntei se tinha chegado o remédio. Ela respondeu: "Não chegou". Perguntei: Você sabe quando vai chegar? Ela respondeu: "não sei, vai perguntar na secretaria de saúde". Eu perguntei: Você poderia ver quando vem o remédio?. Ela respondeu: "Veja na secretaria de saúde". O município disse: Você é muito agressiva, e disse que ia reclamar dela na secretaria de saúde. Ela disse: "Faça o que você achar melhor". Eu disse para ela que ela tem sorte que é funcionária pública. Ela deu gargalhada e debochou de mim. O município gravou no celular. Disse também que a servidora usa óculos, e é meio fortinha. Disse também que parece que a servidora está fazendo um favor de atender a população. O reclamante quer saber como é feito a seleção dessas pessoas? Disse que não quer prejudicar a servidora. Salienta que a servidora deveria ser mais simpática já que se comunica diariamente com pessoas doentes, que buscam a farmácia para sarar de suas enfermidades. O município disse também que a servidora precisa ter mais empatia. Finalizou dizendo que ele acha que a servidora chama Cristiane, farmacêutica	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/02/22	21/02/22	Meio Ambiente	GRP	00019/2022	Eu abri um protocolo com vocês para limpeza de 3 fossas e uma caixa de gordura, pedi com urgência pois estão completamente cheias e até agora nada. E por causas das chuvas enche mais ainda , não podemos nem dar descarga.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
03/02/22	11/02/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000021-72	Boa tarde, Sou mãe da Beatriz e tenho muito a agradecer a estrutura da cidade e todo cuidado que tenho recebido aqui. No entanto minha filha precisa ir para a escola ETC de Mogi mirim Pedro Ferreira Alves e não possuímos condições financeiras para custear esse transporte. Assim peço que se possível cadastrasse um fretado para ETEC seria perfeito e tenho certeza que beneficiaria outras pessoas e futuramente a cidade com profissionais qualificados e gratos por tanto apoio.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
04/02/22	21/02/22	Tributos	GRP	00020/2022	Bom dia, gostaria de solicitar o IPTU 2022. Não consigo pelo site pois pede uma inscrição cadastral e não tenho acesso a mesma. Obrigada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
04/02/22	11/02/22	Tributos	GRP	00021/2022	Caros boa tarde! Não efetuei o pagamento de todas as parcelas do IPTU de 2021 e preciso de orientação de como regularizar a situação junto a prefeitura. Imóvel: I 05.0125.0150-001 (IPTU)	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
04/02/22	15/04/22	Meio Ambiente	GRP	00022/2022	Estou desde o dia 29/11/2021 aguardando a instalação da água no meu apartamento, a previsão é de que o serviço seria feito em até 30 dias, porém já se passaram 67 dias. Já liguei diversas vezes pedindo uma previsão de quando a instalação será feita porém nunca sabem me informar. Isso está ocasionando no atraso da minha reforma que tem prazo para ser concluída. O pagamento do boleto foi realizado no mesmo dia que abri o protocolo, paguei por um serviço que até agora não foi realizado, isso é um desrespeito! Por favor, preciso de um retorno com urgência!!! Meu protocolo é 021859/2021	Segundo informado pelo Departamento, o protocolo em questão foi atendido	Fechada
06/02/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	13.058	Chegou sexta meu carnê do IPTU e gostaria de confirmar, se realmente o valor do reajuste do ano passado para este ano foi 20%.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
07/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00023/2022	Conforme Lei Complementar 347/2020, Anexo XIX, o salário de PEB I, nível 4 (Mestrado), corresponde ao valor de R\$4.763,06 (190 horas). Solicito que me informe se esse nível de evolução vertical (nível IV) é destinado a um servidor já no momento da posse do cargo de PEB I, caso tenha o título de Mestrado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
08/02/22	21/02/22	Tributos	GRP	00024/2022	Maria regina nouer pergunta o porquê de pagarmos TAXA de ILUMINAÇÃO juntamente com o IPTU se não temos iluminação na região. inscrição cadastral : 08.0088.0662-078	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
08/02/22	21/02/22	Tributos	Fala Brasil	02580.2022.000022-53	Dei entrada em pedido de devolução de valor de IPTU pago em duplicidade sendo que o mesmo já constava em relatório da própria prefeitura. Protocolo 019275/2021 em 28/10/2021. E após mais de tres meses sem receber resposta fui ao setor de protocolo onde fui informada que o mesmo foi ARQUIVADO e solicitado o envio de comprovante de pagamento, sendo que o mesmo estava anexado ao protocolo em questão 019275/2021. Um absurdo e desrespeito para o cidadão.	O Departamento de Tributos solicitou envio de correspondência ao contribuinte e que o processo ficasse em arquivo até manifestação. Constam, no mesmo protocolo, duas solicitações. Departamento de Tributos irá entrar em contato com contribuinte por telefone sobre o imóvel 02-0092-0037-001 e dará continuidade a análise referente ao imóvel 03-0074-0137.	Fechada
10/02/22	11/02/22	Tributos	Fala Brasil	02580.2022.000023-34	Tentei até às 22 horas entrar para conseguir a via para pagamento do IPTU e não tive acesso. Não recebi os carnês e não sei exatamente quando vencem os meus. Se venceu hoje dia 10 , haverá prorrogação para o pagamento da via única, com desconto?	Segundo o departamento de tributos, o vencimento dos carnês de IPTU - primeira parcela ou cota única - será dia 20/02/2022. O link do site para atualização e impressão de segunda via de IPTU não está funcionando desde ontem, devido a problema de rompimento de uma fibra e consequente problema na telefonia. O carnê pode ser solicitado no email tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
10/02/22	11/02/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 1887/2020, que tramita na secretaria de saúde	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
10/02/22	11/02/22	Planejamento	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 2570/2021, 1977/2021, que tramita na secretaria de Planejamento	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail planejamento@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
10/02/22	11/02/22	Meio Ambiente	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 20287/2021, que tramita na secretaria de Meio Ambiente	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria do Meio Ambiente através do telefone 3837-4359, 3837-4577, 3867-4224	Fechada

10/02/22	21/02/22	Governo	Assist	13.098	Bom dia. Tem dias que tento contato com o atende fácil e não consigo, ou o telefone está ocupado ou ninguém atende. Eu preciso urgente que a prefeitura venha verificar o terreno que está abandonado ao lado do meu, pois lá contem centenas de árvores e várias delas estão entre o barranco do vizinho e a minha casa, com as chuvas o barranco começou a desmoronar, já caiu metade e as árvores estão a ponto de cair em cima da minha casa! Estou com muito medo disso acontecer, e se cair em cima de mim? Ou de alguma criança? Quem será o responsável por isso? Necessito de urgência imediata nessa solicitação! 19-994888642 já que não consigo ligar talvez alguém daí consiga me ligar. fico aguardando	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
11/02/22			Fala Brasil	02580.2022.000024-15	PRIMEIRO, GOSTARIA DE ALERTAR QUE A PÁGINA PARA EMISSÃO DA 2ª VIA DO IPTU NÃO ESTÁ FUNCIONANDO! ALÉM DISSO, AO RECEBER OS MEUS CARNÊS DE IPTU, OBSERVEI QUE O DESCONTO DE 15% NÃO ESTÁ SENDO OBSERVADO NA PARCELA ÚNICA. COMO DEVO PROCEDER?? NO AGUARDO...	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/02/22	11/03/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000024-15	PREZADOS, BOA TARDE! PRIMEIRO, GOSTARIA DE ALERTAR QUE A PÁGINA PARA EMISSÃO DA 2ª VIA DO IPTU NÃO ESTÁ FUNCIONANDO! ALÉM DISSO, AO RECEBER OS MEUS CARNÊS DE IPTU, OBSERVEI QUE O DESCONTO DE 15% NÃO ESTÁ SENDO OBSERVADO NA PARCELA ÚNICA. COMO DEVO PROCEDER?? NO AGUARDO...	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.127	Solicito providências de iluminação em volta do parque dos lagos o parque está todo apagado e na rua também as pessoas tem que caminhar na rua correndo risco de serem atropeladas isso já ocorre há vários dias. Referência localização é no terceiro laço próximo da avenida Maranhão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.128	Solicito a retirada de entulhos da calçada do parque dos lagos porque está invadindo a área de circulação externa do parque pelas pessoas existem seis pontos iguais a esse e já estão assim há mais de 15 dias obrigado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	14/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
15/02/22	21/02/22	Obras	GRP	00025/2022	O BAIRRO PINHALZINHO ESTÁ COM FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA PRINCIPAL RUA DE ACESSO ZONA RURAL. VIA DE PASSAGEM DE ÔNIBUS E MUITOS CARRROS. PEÇO ATENÇÃO DO PODER PÚBLICO PARA ESTE PROBLEMA PRINCIPALMENTE POR QUESTÕES DE SEGURANÇA E ACIDENTES. POSTES COM PROBLEMAS DE NUMERAÇÃO (C6047 ATÉ C6051) CONSAR	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22			Fala Brasil	02580.2022.000025-04	Informo que na data de ontem 14/02 tomei conhecimento da desativação do parque instalado na Creche Jardim Sônia em Jaguariúna, por motivos de falta de reparo dos brinquedos. Inadmissível um município com toda a estrutura que temos, e ainda com todo o período em que as escolas ficaram fechadas devido a pandemia e não houve se quer alguma revitalização nas escolas. O parque é de suma importância para todas as crianças matriculas, contribuindo com desenvolvimento e projeto escolar. Sem assim solicito o reparo/revitalização com urgência do parque uma vez que ano letivo já iniciou e essas medidas já tinham que ser tomadas em período anterior. Fico no aguardo de um retorno.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	15/02/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefones úteis não estão atualizados no site da prefeitura	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000025-04	Informo que na data de ontem 14/02 tomei conhecimento da desativação do parque instalado na Creche Jardim Sônia em Jaguariúna, por motivos de falta de reparo dos brinquedos. Inadmissível um município com toda a estrutura que temos, e ainda com todo o período em que as escolas ficaram fechadas devido a pandemia e não houve se quer alguma revitalização nas escolas. O parque é de suma importância para todas as crianças matriculas, contribuindo com desenvolvimento e projeto escolar. Sem assim solicito o reparo/revitalização com urgência do parque uma vez que ano letivo já iniciou e essas medidas já tinham que ser tomadas em período anterior. Fico no aguardo de um retorno.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	17/03/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de pedir humildemente que orientem o funcionário José Flores, essa é terceira vez que tento pegar medicações no dispensário do Fontanela com o mesmo e não consigo, pois o mesmo além de ser mau educado não entrega as medicações sempre arrumando desculpas de que a receita está errada e a mesma não está, se assim for necessário enviar cópias da mesma para esse serviço, o mesmo também sabe da dificuldade de deambular que tenho e sempre dificulta pedindo para eu ir na farmácia popular. Uma má vontade tremenda, desrespeito com o cidadão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	15/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
15/02/22	15/05/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
16/02/22			Fala Brasil	02580.2022.000026-87	Bom dia sou morador de Jaguariúna . nascido aqui,pago meus impostos corretamente,passsei no concurso público acertei mais de 50 percento das questões ,o critério do concurso público é pra acertar no mínimo 50 percento,eu acertei 67% da questões pra vigilante patrimonial, gostaria de uma oportunidade para trabalhar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
16/02/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000026-87	Bom dia sou morador de Jaguariúna . nascido aqui,pago meus impostos corretamente,passsei no concurso público acertei mais de 50 percento das questões ,o critério do concurso público é pra acertar no mínimo 50 percento,eu acertei 67% da questões pra vigilante patrimonial, gostaria de uma oportunidade para trabalhar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00026/2022	gostaria de confirmar se o salário base inicial para o servidor com GRADUAÇÃO EM PEDAGOGIA que assumia cargo de PEB I (190h) está no valor de R\$ 4.330,51, de acordo com Lei Complementar nº 347, de 2020.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00027/2022	Conforme Estatuto do Servidor, artigo 676, parágrafo único, 'Nenhum Docente poderá receber vencimento inferior ao piso nacional de vencimento'. Com o atual valor do piso nacional de R\$ 3.845,63, gostaria de saber quando a Prefeitura pretende atualizar o vencimento dos docentes de Jaguariúna, visto que o atual aumento apresentado de 15% não atinge o piso nacional atual.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	17/02/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
18/02/22			Fala Brasil	02580.2022.000027-68	Moro no bairro Sto Antonio do Jardim e gostaria de solicitar que fosse revisado os horários dos ônibus neste bairro. O primeiro ônibus passa 05:40 da manhã e o próximo passa quase duas horas depois. Quer dizer, quem trabalha no Centro depois das 7hs deve madrugar para pegar o ônibus? É necessário ter um ônibus que passe às 06:30hs ou 07hs, pois existem muitos cidadãos dos bairros Sto Antonio do Jardim, Bom Jardim e Floresta que estão nesta condição. inclusive eu.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresas Expresso e Estâncias Metropolis (19) 3867-1144.	Fechada
18/02/22	11/03/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000027-68	Moro no bairro Sto Antonio do Jardim e gostaria de solicitar que fosse revisado os horários dos ônibus neste bairro. O primeiro ônibus passa 05:40 da manhã e o próximo passa quase duas horas depois. Quer dizer, quem trabalha no Centro depois das 7hs deve madrugar para pegar o ônibus? É necessário ter um ônibus que passe às 06:30hs ou 07hs, pois existem muitos cidadãos dos bairros Sto Antonio do Jardim, Bom Jardim e Floresta que estão nesta condição. inclusive eu.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresas Expresso e Estâncias Metropolis (19) 3867-1144.	Fechada
18/02/22	18/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
18/02/22	18/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
18/02/22	18/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/02/22	18/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.171	Solicito conserto de rua pois está afundando a cada dia e contém um concreto no local do buraco que está se desfazendo inclusive todo esse concreto esfarelado está sob a faixa de pedestre podendo ocasionar escorregões de cidadãos bem como de ciclistas e motociclistas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.172	solicito o recolhimento do entulho que está no local há mais de 10 dias podendo cair sobre a calçada e machucar cidadãos em circulação bem como toda a sujeira acumulada no local.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/02/22	12/04/22	Educação	GRP	00028/2022	Conforme lei de acesso à informação, peço à Secretaria da Educação que disponibilize os nomes das escolas de ensino fundamental I (1 ao 5 ano) junto com o número de vagas de PEB I em vacância disponível em cada unidade escolar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/02/22	15/04/22	Governo	GRP	00029/2022	Gostaria de saber se o município de Jaguariúna oferece aos servidores alguma opção de convênio de saúde.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
21/02/22	21/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada

21/02/22	21/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
22/02/22	11/03/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000028-49	Está havendo uma falta de informação da secretaria da saúde, onde passam o telefone do centro de Especialidades e cai na UBS - Fontanella. A servidora que trabalha nesta UBS (Fontanella) disse que muitas pessoas ligam lá para atendimento e são direcionadas para outra localidade ou para outro telefone que nunca atende. A própria servidora disse que já entrou em contato com o sistema de informática para ajustar no site o telefone correto e não teve retorno. Absurdo nós cidadãos ficarmos nesse vai e vem e ninguém sabe quem é o responsável pelo atendimento. Já estou desde Novembro do ano passado tentando fazer uma cirurgia simples de punho e até agora não sei mais com quem falar	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/02/22	15/04/22	Educação	GRP	00030/2022	Conforme Lei de Acesso à Informação, solicito da Secretaria da Educação, por escrito (e não via telefone) o número de cargos em vacância de PEB II - Língua Portuguesa.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 00028/2022	Fechada
22/02/22	22/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
22/02/22	22/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
22/02/22	22/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
22/02/22	22/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
23/02/22	24/02/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	No Parque dos Lagos, há uma longa extensão sem iluminação - próximo ao MP	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	24/02/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	No Centro Dia do Idoso há uma árvore que esta suspensa sobre a calçada com risco de queda.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Saúde	Assist	13.216	Por aqui não consigo agendar dentista?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000030-63	Boa tarde. Acabei de deixar meu filho na escola Amancio e vi uma cena que me deixou perplexa. A diretora da escola dando uma palestra aos alunos de como se comportar na escola aos "berros" e não era porque ela estava sem microfone não, porque o tom que ela usava para "orientar" os alunos era de ameaça. Do tipo: " não quero ninguém correndo na escola antes de começar as aulas, vocês entram para a sala de aula suados". Como se não estivesse calor, e muitas vezes a criança vai a pé para a escola, ou de ônibus ou até mesmo sentado esperando subir para a sala de aula e nesse calor ela não quer que as crianças transpirem? Outra fala dela " não quero ninguém se machucando na escola", como se a culpa fosse só da criança, meu filho caiu fazendo educação física e a culpa é de quem? O problema não é que ela não queira que as crianças se machuquem o problema é colocar toda a responsabilidade na criança. Outra fala: " não quero ninguém mexendo com ninguém, ah porque você é baixinho, ah porque você é gordinho, tem muita criança praticando bullying". Não é assim se aborda o bullying com crianças pequenas do ensino fundamental, não é ameaçando que ela não quer que eles façam que eles não vão fazer. Outra fala: " não quero ninguém conversando na sala de aula, se o coleguinha te cutucar você responde que quer prestar atenção na aula, porque o aluno que não presta atenção na aula não aprende e o aluno que presta atenção aprende, e se ficar atrapalhando a aula vai perder o recreio e vai ficar comigo na minha sala na hora do recreio." De novo colocando a responsabilidade na criança, como se a culpa fosse dela de não aprender, sendo que a responsabilidade é de quem ensina. Isso tudo quando ela falava no final dizia "entenderam" e os alunos tinham que dizer "Simim" em coro. O que é isso? Que tipo de educação é essa? É uma escola? Ou um quartel? Esse tipo de educação está ultrapassado. Não surte efeito e só cria o medo nas crianças, é isso que ela quer? Que as crianças tenham medo dela? Sintam medo dentro da escola? Ou que as crianças sejam estimuladas e ensinadas a cooperar, a aprender...Seria muito mais produtivo se ela orientasse os professores a falar sobre bullying em sala de aula e os alunos tivessem a oportunidade de falar, dar suas opiniões, interagir com o professor. Não sei onde ainda se pratica esse tipo de educação. Gostaria de saber de algum pedagogo se é isso que é ensinar. Ainda disse muitos outros absurdos, do tipo "a educação que vocês trazem de casa se estiver errada vamos chamar e conversar", e usando termos e palavras de difícil compreensão para crianças pequenas de 6 anos, que é o caso dos alunos do primeiro ano. Espero que esse tipo de comportamento por parte da diretora não se repita, que ela seja orientada a como se dirigir aos alunos, porque meu filho não está na escola para ser ameaçado por ninguém. Que essas informações e orientações que ela queria passar para os alunos sejam dadas de uma forma que os alunos compreendam, e se sintam parte da escola, porque a escola é feita pra eles, onde eles se sintam bem, aprendam não só sobre matemática...mas aprendam a socializar e interagir com outras crianças de forma saudável e não em tom de ameaças.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000029-20	Bom dia, preciso que venham arrumar o poste da rua, pois a luz está queimada, o poste está na rua laranjeira no bairro Roseira de Cima em frente a creche, o número do poste é:C5621	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000031-44	Gostaria de entender os procedimentos adotados dos agentes de trânsito/guarda municipal nas entradas/saídas dos alunos nas escolas. Na escola municipal E.M. Cel. Amâncio Bueno, por exemplo, é um festival de infrações de trânsito. Desde estacionar em frente a entrada/saída de veículos particulares até estacionar em cima da faixa de segurança para pedestres. No entorno da referida escola, as ruas são de mão única. O que mais vejo são pessoas transitando pela contramão na maior tranquilidade. Pessoas que acabam fazendo filas duplas; trancando o trânsito para embarque/desembarque de pessoas. Isso em uma escola. Imagino nas demais como não deve ser! Aguardo o mais breve possível, uma política para resolver esses problemas porque acredito que se eu cumpro meus deveres no trânsito, os demais também deveriam o fazer.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	23/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
24/02/22	24/02/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Relata que recebeu carnê do IPTU dentro do prazo para pagamento. Porém, não conseguiu efetuar o pagamento até a data do vencimento. Alega também que não tem acesso a internet para fazer a atualização do carnê IPTU. E, ao comparecer no Atende Fácil às 9:58h, foi informado que este serviço só estará disponível a partir das 11h, o que achou um absurdo, pois trata-se de órgão público e o próprio nome já diz - Atende Fácil.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/02/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000032-25	Meu nome é Paulo Roberto de Almeida Costa, sou Médico Veterinário e fui aprovado em primeiro lugar no concurso da prefeitura de Jaguariúna edital 010 - 2021. O concurso já foi homologado em 28/01/2022. Entrei em contato com o setor de RH da Prefeitura para saber qual a previsão de nomeação para o cargo de Médico Veterinário para me organizar e fui informado que dependeria do envio de um ofício por parte da Secretaria Municipal de Saúde para o setor de Recursos Humanos para que a nomeação fosse feita. Tenho acompanhado as redes sociais, bem como o site do município e percebo a importância que o setor animal tem ganhado na cidade, como o programa de adoção, os postos de atendimento veterinário e o projeto de castração com foco no modelo de descentralização. Pesquisei que Jaguariúna está entre as melhores estruturas de bem-estar animal da América Latina, por reconhecer a causa animal como uma das prioridades na Lei Orçamentária da cidade que é referência, além das parcerias como a feita com a Unifal. Tenho experiência com a parte de Sistema de Inspeção, SUASA e Vigilância Sanitária, o que acredito ser também um dos focos dos municípios em desenvolvimento alavancado, como é o caso de Jaguariúna, visto que a tendência da Inspeção Sanitária Animal no país é também de descentralização da União e dos Estados para os Municípios. Gostaria de orientações do que posso fazer para acelerar esses trâmites legais quanto à nomeação para o cargo. Tenho alta expectativa de começar a trabalhar e ajudar no desenvolvimento do município. Estou à disposição. Obrigada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/02/22	24/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/02/22	24/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada

25/02/22	11/03/22	Saúde	Assist	13.231	O aplicativo fornece um número fixo de falta em consulta mas esse número não atende ao mesmo tempo o aplicativo diz pra mim que eu fiz a consulta sendo que eu mesmo fui a consulta. Então gostaria de fazer, abrir uma reclamação: primeira que o número que pra avisar não atende. E outra: fui a consulta e o app. Diz pra mim que eu não fui eu consulta. Tem como registrar está reclamação?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/02/22	25/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
27/02/22	11/03/22	Turismo e Cultura	Assist	13.247	Bom dia manifesto aqui o meu repúdio dessa atividade dentro do parque dos Lagos com fogueira acesa, um mau exemplo a natureza e aos cidadãos frequentadores do parque sem dizer da poluição proporcionada pelo fogo e pelo risco e perigo eminente dando aos frequentadores um mal exemplo inclusive sem nenhum extintor ao lado, caso ocorra uma situação fora de controle será perigoso no ambiente em que está ocorrendo essa atividade, ouvidoria favor fazer chegar ao secretário de turismo e lazer da cidade, inclusive também em pleno fim de semana com circulação de veículos dentro do parque pelos menos. obrigado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000033-06	Gostaria de denunciar a falta de professor apoio na rede de ensino da educação especial de jaguariuna, nossas crianças estão sendo muito prejudicada pela falta desses profissionais, ou está sendo direcionado 1 profissional para 5 alunos ou até mesmo tendo sua carga horária reduzida na escola por não ter profissionais para poder acompanhar, é direito da nossas crianças pois são laudadas e nesse laudo é solicitado pela profissional de saúde a importância de apoio para uma jornada produtiva em sala de aula, espero resolução para esse problema o mais rápido possível.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/02/22	11/03/22	Meio Ambiente	Assist	13.259	Desde o dia 18 o nosso condomínio no está sendo abastecido devido a problemas de pressurização da rede de água. Somos 18 apartamentos, já compramos um caminhão pipa que acabou a água hoje (28/02/2022 21:00)	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/02/22	28/02/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000034-97	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000035-78	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2022.000035-78	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000036-59	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000037-30	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2022.000035-78	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000038-10	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2022.000036-59	Fechada
03/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000039-00	Gostaria de registrar a reclamação de falta de água em meu bairro. Quase todos os dias temos corte no fornecimento de água em minha residência. Qual seria o motivo do corte diário de água? Sei da necessidade de economia devido às altas temperaturas e poucas chuvas, porém, se está sendo feito racionamento, o correto é ser feita a divulgação dos dias de corte para que seja possível nos adequarmos. Tenho filho pequeno e os cortes de fornecimento sem aviso prejudicam demais	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/03/22	03/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
03/03/22	03/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
03/03/22	03/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
03/03/22	03/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
03/03/22	03/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
04/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000040-35	Gostaria de saber o porque da vazão de água que chega nas torneiras das casas de Jaguariuna estão reduzidas. Ultimamente tem se tornado insuportável os afazeres de casa. Está saindo tão pouca água nas torneiras que não há como realizar as atividades. E se queimar algum eletrodoméstico? Quem vai se responsabilizar pelo meu prejuizo? Isso porque pago rigorosamente em dia a taxa de água! Espero receber, ao menos, uma resposta sobre esse assunto: quem dirá a solução do problema!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/03/22	04/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
04/03/22	04/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
04/03/22	04/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
04/03/22	04/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00031/2022	estou com falta de água constante no bairro vila jorge Zambom, com vários protocolos e sem retorno	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
06/03/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000041-16	Trecho de 200m na divisa com Holambra, próximo a entrada do Condomínio Duas Marias sem asfalto há mais de 10 anos. Quando chove ocasiona vários acidentes (carros e motos) por conta de alagamentos e barro escorregadio. Já tive duas quedas com moto. Precisa de ação conjunta entre PM Holambra e PM Jaguariuna para resolver de vez este problema que afeta os moradores das duas cidades que usam a via. Pequeno trecho que nunca foi asfaltado e já foi inclusive promessa de campanha de prefeito das duas cidades.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	11/03/22	Obras	Assist	13.336	Boa tarde. Por favor, alguém do setor responsável poderia retirar os entulhos e galhos que estão jogados no terreno baldio ao lado de minha residência? Está começando a aparecer aranhas e escorpíões, obrigada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	11/03/22	Obras	Assist	13.337	Roseira de baixo	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
07/03/22	11/03/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000042-05	Gostaria de informar que a iluminação da Praça Santa Cruz está deteriorada. Tenho percebido que as caixas de luz foram abertas ou vandalizadas sendo que há apenas poucos postes ainda em funcionamento. É necessária a recomposição da iluminação, pois a praça tem sido frequentada por usuários de entorpecentes no período noturno o que tem a tornado muito insegura. Peço ainda que seja reforçada a vigilância, para evitar a frequência de vândalos e outros.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	07/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada

08/03/22	04/04/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000043-88	Quem reside no Bairro Bananal a Prefeitura abriu exceção para atendimento médico em Jaguariúna, afinal trabalhamos, estudamos, votamos e usamos tudo em Jaguariúna, porém, para fazer o cartão cidadão somos obrigados a enviar fotos de todos nossos documentos pelo Whatsapp para a representante do bairro, que por sua vez, fiscaliza se a pessoa mora mesmo no bairro. Esse meio de fazer isso não é legal, enviar nos dias de hoje todos os seus documentos para uma pessoa que é praticamente é uma desconhecida, não é funcionária da Prefeitura e não é nenhum e-mail ou meu de canal oficial da Prefeitura. Se ela perder o celular ou acontecer alguma coisa, qualquer pessoa poderá ter acesso e fazer algo em seu nome ex: empréstimos, cartão e fraudes, pois, terá todos os seus documentos. (até você conseguir provar que não foi você). Creio que a Prefeitura uma vez, que abriu a exceção precisa dar meios de execução de fazer o cadastro. O fato da prefeitura achar que não é sua obrigação ir lá e evidenciar se a pessoa no bairro, como acontece nos outros bairros na cidade não quer dizer que somos obrigados a enviar todos os documentos pelo Whatsapp, de alguém que não tem vínculo oficial com a Prefeitura. Do outro lado não temos opção se moramos aqui, nascemos em Jaguariúna e precisamos de ter atendimento médico, então não resta outra opção ou você envia os dados ou fica sem atendimento médico agendado para acompanhamento da sua saúde. Não estou desmerecendo o trabalho voluntário dela não, só estou falando que nos dias de hoje há formas de fazer cadastro de um bairro, evidenciar se a pessoa mora no local sem precisar enviar todos os seus documentos dessa forma nos dias de hoje, como se fosse algo simples e comum, sendo que não é e existe fraudes e golpes a todo momento, penso que a Prefeitura deveria se preocupar mais com a exposição dos dados das pessoas dessa forma, existe até legislação sobre o assunto e a prefeitura está por fora da realidade....	Para sua solicitação, favor dirigir-se ao Departamento do Atende Fácil com todos os documentos necessários e conversar com a Valéria	Fechada
08/03/22	08/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
09/03/22	09/03/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	UBS Miguel Martini e UBS XII de Setembro não atendem telefone	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/03/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000044-69	O Cartão Cidadão de minha esposa, MARIA RISIA DO ROSARIO NOBRE - CPF 410.664.801-68 está inativo porque perdeu o recadastramento por estar na época acompanhando a mãe com Alzheimer na Bahia. Não consigo recadastrar para ATIVAR de novo o cartão dela. Se entro no APP antigo de recadastramento, vem a mensagem de que "esse cpf já existe" . E não consigo ir à frente no recadastramento. Sou eu quem falo aqui agora, o marido, que a oriento nessa área de APPs, celular, pois ela não sabe. tem 70 anos. tenho tentado ha dias falar com o número (19) 3867-9701, MAS SEM SUCESSO. Só dá ocupado, nas varias horas do dia em que tenho tentado falar durante vários dias. Gostaria de ORIENTAÇÃO como fazer o RECADASTRO dela para REATIVAR O CARTÃO CIDADÃO dela. Meu celular WhatsApp está no meu cadastro (11-9 8274 6194) . O celular WhatsApp de minha esposa, é (11) 9 5054 1717 / cpf 41066480168 / Maria Risia do Rosário Nobre.	Para sua solicitação, favor dirigir-se ao Departamento do Atende Fácil com todos os documentos necessários	Fechada
09/03/22	09/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
09/03/22	09/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
09/03/22	09/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/03/22	10/03/22	Meio Ambiente	Telefone	Sem protocolo	Solicitação de hidrômetro feito em novembro/2021. Após findar o prazo de 03 meses, foi informada que não há prazo para instalação.	Segundo o Departamento de Água e Esgoto, a empresa vencedora da licitação não entregou os hidrômetros dentro do prazo. O novo prazo para entrega é 18/03	Fechada
10/03/22	10/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
10/03/22	10/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
10/03/22	10/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
11/03/22	12/04/22	Obras	Assist	13.388	Bom noite solicito a poda das raízes sobresalentes do galho dessa árvore manguieira gigante sobre o parque linear onde essas raízes estão a 1,5 m de distância do chão ocasionando machucar cidadãos transitando pela pelo próprio parque linear extremamente perigoso para qualquer pessoa obriado	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost.	Fechada
11/03/22	11/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
11/03/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
13/03/22	04/04/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000045-40	Bom noite. Venho observando uma piora significativa na qualidade da água, chegando ao ponto de instalar um filtro na entrada da água do meu imóvel. De 15 em 15 dias lavo o filtro e a água sai preta, muito suja, e com um cheiro horrível. Gostaria que a prefeitura investigasse junto a estação de tratamento de água que atende a Rua Franco, 745, Jardim Planalto. Observando o meu vizinho ao lado também tem filtro e detectou o mesmo problema.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/03/22	12/04/22	Turismo e Cultura	GRP	00032/2022	Gostaria de sugerir a instalação de um chafariz no espelho d'água no Portal da Cidade de Jaguariúna, pois somos o cartão de visitas do Circuito das Águas e com certeza o chafariz vai valorizar o espelho d'água, o nome Jaguariúna com as luzes já existentes no portal.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00033/2022	A água está vindo muito suja e com mal cheiro. Instalei um filtro na entrada da residência e de 15 em 15 dias lavo o filtro e a água sai preta e com mal cheiro. Não estão com certeza tratando a água com cloro e demais produtos para a entrega de uma água de qualidade. Meu endereço e Rua Franco 745 Planalto Jaguariúna	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
15/03/22	15/03/22	Meio Ambiente	Telefone	Sem protocolo	Protocolo: 21.187/2021: Solicitação de hidrômetro feito em novembro/2021. Após findar o prazo de 03 meses, foi informada que não há prazo para instalação.	Segundo o Departamento de Água e Esgoto, a empresa vencedora da licitação não entregou os hidrômetros dentro do prazo. O novo prazo para entrega é 18/03	Fechada
15/03/22	04/04/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000046-20	Há pelo menos 10 anos, a água que é fornecida para a escola Municipal Oscarlina Pires Turato era feita por meio de doação de poço localizado na empresa Embrapa (vizinha a escola). Agora, desde pelo menos ano passado, a Embrapa parou de fornecer água para a escola, levando a constante falta da mesma. A prefeitura já está ciente, visto que vieram fazer vistoria na escola para a suposta instalação de um poço (que até agora não ocorreu). Portanto, em meio a pandemia, em uma escola que tem crianças de 5 meses até 15 anos (já que além de uma escola municipal fundamental, também há um CEI e uma EMEI no mesmo ambiente), NÃO há água constantemente, impedindo que as crianças lavem as mãos após fazerem suas necessidades, o que é um enorme absurdo. Por vezes não há água para beber, dependendo da diretoria da escola ter que ficar solicitando constantemente caminhões pipa para abastecer a caixa d'água da escola.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/03/22	04/04/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000047-01	Desde a minha manifestação por este canal 02580.2021.000186-54 feita em Novembro de 2021 e resposta dada pelos senhores em Dezembro de 2021, nenhuma providência foi tomada para resolver a ausência de sinalização de "Pare" no cruzamento entre a Lauro de Carvalho,554 e a Gomes Carneiro. Risco de acidentes. Solicitei junto ao departamento de trânsito por telefone há cerca de 10 meses, disseram que iriam colocar na programação dos serviços e nada foi feito até agora. Precisa repintar o "Pare" no asfalto e colocar placa de "Pare". QUANDO IRAO POR GENTILEZA ENVIAR UMA EQUIPE PARA FAZER O SERVIÇO? FAZ 10 MESES DESDE A MINHA PRIMEIRA MANIFESTAÇÃO E ABSOLUTAMENTE NADA FOI FEITO.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/03/22	15/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
15/03/22	15/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
15/03/22	15/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
15/03/22	15/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/03/22	16/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxilio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/03/22	18/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
18/03/22	18/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
18/03/22	18/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada

18/03/22	18/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/03/22	21/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
21/03/22	21/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
22/03/22	22/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
23/03/22	04/04/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000048-92	Bom dia. Minha solicitação é com relação aos horários da creche. A entrada está sendo das 7:00 às 7:30. Peço que voltem ao horário normal, a partir das 6:30. Agora que até a máscara já foi flexibilizada, daria também para retornar o horário normal, pois isso dificulta muito o trabalho dos pais. Eu por exemplo trabalho no município de Amparo, fica totalmente inviável pois entro às 7:00. Quando voltarem às aulas já tive que tirar meus filhos devido os horários, agora estou tentando usar os serviços municipais novamente, pois preciso dele nesse momento. Então peço por gentileza, voltem o horário normal, 30 minutos não vai resolver a questão da pandemia, porém para nós no trabalho faz toda diferença. Fico no aguardo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/03/22	23/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
24/03/22	24/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/03/22	24/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
24/03/22	24/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
24/03/22	24/03/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
24/03/22	24/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/03/22	25/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
27/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00034/2022	solicitei a ligação de água em minha residência no Mês 11/21. por que ainda não foi ligado?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
28/03/22	28/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
29/03/22	29/03/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Vizinho mantém cachorros se alimentação	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	29/03/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Vizinho não esta cuidando da piscina	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	29/03/22	Meio Ambiente	Presencial	Sem protocolo	Vizinho não poda as árvores	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	12/04/22	Governo	Assist	13.524	Gostaria de pedir aumento de margem para que eu Renata Luiz da Silva portadora do CPF 13739676841, matrícula 2621, possa fazer junto ao banco um consignado, por motivo de gastos com dívidas e construção.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
29/03/22	29/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
29/03/22	29/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
29/03/22	29/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
31/03/22	04/04/22	Asamas	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de solicitar a confirmação de veracidade do atestado anexado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
31/03/22	12/04/22	Governo	GRP	00035/2022	DIA 23/11/2021 ABRI UM PROTOCOLO REQUERENDO A CONCESSÃO DE LICENÇA PRÊMIO NO PERÍODO: 04/07/2022 A 02/08/2022 02/08/2023 A 31/08/2023 01/08/2024 A 30/08/2024, POREM DESDE 03/12/2021 O PROCESSO ESTÁ PARADO NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO. GOSTARIA DE UMA POSIÇÃO DESTE PROTOCOLO POIS TENHO URGÊNCIA.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
31/03/22	31/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
31/03/22	31/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
01/04/22	12/04/22	Administração e Finanças	Assist	13.527	Olá gostaria de saber como faço para efetuar o pagamento do IPTU de 2021 (que está atrasado) tentei pelo site mas lá só tem a opção de 2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
01/04/22	01/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
01/04/22	01/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/04/22	01/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
01/04/22	01/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/04/22	06/07/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Bom dia. Tenho uma reclamação a fazer. Minha mãe está tentando passar no retorno com o Dr. Andres para entregar exames do ano passado. Marcaram para 21.03.22, antes disso ligaram remarcando para 25.03.Ela foi no horário que estava marcado do dia 21, e falaram que o médico não atende mais a parte da tarde. Pediram para ela ligar na segunda e marcar para sexta feita da mesma semana. Quando eu lique disse que só tem vaga para dia 1 de julho. Minha mãe tem labirintite e o remédio não está fazendo mais efeito, está com tonturas fortes todos os dias e com esses exames que já era para ter entregue. E ainda marcaram lá que ela faltou na consulta, sendo que eles mudaram o dia e horário da consulta e não explicaram direito para minha mãe.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
02/04/22	12/04/22	Turismo e Cultura	Assist	13.551	O espaço da pista de skate de Jaguariúna está abandonado. Não existe mais uma pessoa responsável pelo local. A senhora que deveria olhar o espaço só fica assistindo televisão o dia inteiro. A pista foi tomada por crianças que ficam correndo nos halts, brincando de pega pega, sentadas nos obstáculos, etc. Antigamente o Sr. Medina colocava ordem na pista. Agora infelizmente é uma bagunça só.Não tenho nada contra as crianças brincarem, porém aqui o espaço é para o skate. Necessitamos de uma pessoa no local para organizar a pista e zelar pelas regras.Na foto anexa a criança está descendo a rampa sentada num cone de trânsito. .	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/04/22	12/04/22	Meio Ambiente	Assist	13.553	Gostaria de fazer uma sugestão: Colocar uma boia pois com o tempo o nível de água da fonte diminui e acaba chegando na parte que puxa a água e entra ar na tubulação. Com a boia, ninguém precisa ir lá encher novamente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Segundo informado pelo próprio motorista, o carro especial que foi agendado para às 12:30h não esta confirmado.	Segundo informado pela Valéria, o agendamento foi corrigido	Fechada
04/04/22	12/05/22	Governo	Assist	13.559	Gostaria de cancelar meu cartão cidadão	Para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxilio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
04/04/22	04/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/04/22	05/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
05/04/22	05/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada

06/04/22	06/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Atende fácil (156, 3867-9803 e 3867-9827) e PABX (3867-9700) não atendem telefone em horário nenhum. E, em contato com a Secretaria de obras, foi orientado a ligar para o Departamento de Ouvidoria.	Foi informado pela Sra. Valéria que, devido a falta de servidores, esta sendo dado preferência ao atendimento presencial. A Ouvidoria tomou nota do telefone da município e repassou ao Atende Fácil para que o mesmo entre em contato assim que possível.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Atende fácil (156, 3867-9803 e 3867-9827) e PABX (3867-9700) não atendem telefone em horário nenhum. E, em contato com a Secretaria de obras, foi orientado a ligar para o Departamento de Ouvidoria.	Foi informado pela Sra. Valéria que, devido a falta de servidores, esta sendo dado preferência ao atendimento presencial. A Ouvidoria tomou nota do telefone da município e repassou ao Atende Fácil para que o mesmo entre em contato assim que possível.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
06/04/22	25/04/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000049-73	Falta de atendimento para autistas no município conforme anexo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
06/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000050-07	Referente a uma ocorrência de numero 1075 realizada em 07/02/2022 solicitando uma vistoria no meu imóvel onde existe uma viela sanitaria e nos dias de chuva mais forte alaga e esta estragando os móveis. Um tecnico fez uma visita e como não soube onde estava o problema , disse-me que encaminharia o pedido para a visita de um engenheiro . liguei algumas vezes no atende facil e a recepcionista foi muito gentil e mandaria novamente o pedido com urgencia , mas ate agora ninguem veio para sanar o problema. Por favor aguardo providencia;	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Parque dos Lagos de iluminação	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000051-98	solicito o cadastramento abertura de filial da inscrição municipal (CIM) conforme documentos em anexo	Agradecemos seu contato e informamos que seus depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Berim	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	07/04/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	07/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/04/22	08/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
08/04/22	08/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
08/04/22	08/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
08/04/22	08/04/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
08/04/22	08/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
08/04/22	08/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/04/22	12/04/22	Governo	GRP	00036/2022	Prezados, bom dia! Enviei e-mail para o endereço: atendimento@jaguariuna.sp.gov.br porém esta retornando. Participe do concurso de Jaguariuna EDITAL Nº 0010 / 2021 - CONCURSO PÚBLICO para 02 cargos: Inspetor de Alunos e Vigilante Patrimonial. Abaixo segue detalhes e classificação. Gostaria de saber, onde devo acompanhar as convocações e se já ocorreu alguma convocação, inclusive para o cargo de inspetor de alunos. PIA0190101928376/2021 PIA0190101930435/2021 Concurso Público - Vários Cargos INSPETOR DE ALUNOS (01930435) classificação 96 VIGILANTE PATRIMONIAL (01928376) Classificação 469 Atenciosamente, Lauriê Lopes	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
11/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000052-79	Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando compreender os motivos que ensejadores.Inclusive as informações abaixo já foram exigidas através de ofício encaminhado no e-mail 4 de abril de 2022, no(s) e-mail(s) almox.insumos@jaguariuna.sp.gov.br, conforme oficio que pode ser consultado no link https://arquivos.santieilvinaira.artv.br/annani/download/2643058/451952	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tesouraria através do telefone 3867-9767.	Fechada
11/04/22	11/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
12/04/22	12/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Dificuldade em acessar o site da alteração de titulo eleitoral	Orientado a se dirigir ao posto eleitoral da cidade.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
12/04/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/04/22	12/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
13/04/22	13/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
13/04/22	12/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Berim	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/04/22	13/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000053-50	Boa tarde, gostaria de solicitar por meio desse contato para que fechem um buraco grande no asfalto bem em frente a minha casa. Já solicitei por telefone por 4 vezes. Venho solicitando há cerca de 3 meses isso. Solicitei também ajuda ao vereador.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
16/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000056-00	Foram solicitadas dois containers para ponto de coleta de lixo para área do novo condomínio Veneza, o qual tem o protocolo número 1912/2022. O mesmo não foi atendido e não tivemos retorno para esta previsão de entrega. Por gentileza poderiam nos retornar quando poderemos contar com estes containers para destinação correta de lixo em nosso endereço ? obrigada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada

16/04/22	25/04/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000055-11	Prezadas Autoridades, Através deste apresento e represento o pedido coletivo, conforme anexo 01. Pedimos as autoridades que façam as devidas análises para garantir a mobilidade urbana assegurando a segurança a vida no trajeto apresentado conforme fotos anexo 02. Problemas enfrentados hoje : 1- Entrada e saída de tratores pelo DAE perto da esquinha em que temos 2 mãos de direção. 2- O sentido deste trajeto não tem visibilidade que garanta segurança dos veículos. 3- Trajeto não tem calçada conforme lei municipal "No seu artigo 377 prevê que "será obrigatória a execução de passeios em toda frente de terreno localizado em logradouros públicos providos de meios fios". 4- Trecho não tem lombada alongada para reeducação e obrigatoriedade de redução de velocidade. 5- Não tem faixa de pedestres em alto relevo para respeito ao trânsito de pedestres e carros. 6- Trecho está sendo utilizado como fuga de caminhões de outras rotas e isto está trazendo mais periculosidade para o local. 7- Motos estão utilizando local como acesso sem lombada e com alta velocidade, risco de danos a vida. 8- Trecho não tem iluminação pública, após às 19h o trecho encontra-se de perigoso acesso frente a onda de assaltos que Jaguariúna vem enfrentando. Diante destas razões solicitamos a costumeira atenção da administração pública de Jaguariúna para que analise e faça as correções pertinentes .	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Posto UBS Florianópolis não atende telefone.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/04/22	18/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
18/04/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Parque dos Lagos de calçada quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	19/05/22	Jurídico	GRP	00037/2022	EXECUÇÃO FISCAL. JÁ QUITADA CONFORME PROTOCOLO NUMERO4389/2022(VIDE ARQUIVO ANEXO). PROCESSO ENCONTRA SE QUITADO PELA PREFEITURA , PORÉM O PROCESSO FISICO NÃO ESTÁ SENDO ENVIADO PARA O FORUM. O PROCESSO RESULTOU EM BLOQUEIOS DE CONTAS CORRENTES E APLICAÇÕES.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-7991.	Fechada
18/04/22	17/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Necessidade do médico da Prefeitura assinar um Laudo Pericial para Isenção de Imposto de Renda. Secretaria de Saúde desconhece esse procedimento	Em contato com a Secretaria da Saúde, foi esclarecido que o médico que poderá assinar deverá, obrigatoriamente estar vinculado a prefeitura do Município de Jaguariúna	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
19/04/22	19/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
19/04/22	19/04/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
19/04/22	18/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/04/22	25/04/22	Saúde	Assist	13.680	Solicitei agendamento de consulta com Dr. Rômulo para minha mãe no dia 07/04 até agora em aberto, o app está funcionando? Pa esta demora para aenandar? Aguardo resposta.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
21/04/22	25/04/22	Meio Ambiente	GRP	00038/2022	Estamos sem abastecimento de água já faz 12 horas, no bairro aguas do jaguari em jaguariuna,ligamos para os telefones de plantão, e não obtivemos êxito.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/04/22	25/04/22	Obras	Assist	13.688	Buraco na rua	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
25/04/22	25/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Cras não me atendeu e encaminhou para a Secretaria de Assistência Social	Em contato com o CRAs, a solicitação da munícipe (cadastro único) só é feito na Secretaria da Assistência Social	Fechada
25/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
25/04/22	25/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
25/04/22	25/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/04/22	25/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/04/22	25/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	CAPS não tem médico suficiente	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	CAPS não atende telefone	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
26/04/22	19/05/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000057-83	Bom dia , me chamo JAYNE e gostaria de fazer uma reclamação em relação a listagem das creches em Jaguariúna , meu filho esta na lista de espera da creche do cruzeiro do sul como ultimo da fila , sendo que tanto a mãe como o pai trabalham e não tem com quem deixar , o salários dos pais não é alto o suficiente para pagar uma creche , a pessoa que fica com a criança não poderá ficar mais os pais não sabem oque fazer .. tem crianças passando n afrente da lista das creches sendo que os pais e maes nem trabalham em quanto outras crianças além do meu filho que não tem ninguém pra olhar não consegue uma vaga	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/04/22	26/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
26/04/22	26/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/04/22	27/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
27/04/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

27/04/22	19/05/22	Obras	GRP	00039/2022	Os lotes da Rua: Aparecido Alves dos Santos Nº245 e 255 , Jardim Pilheiros. Os lotes estão com lixo e entulho nesta semana o caminhão da prefeitura passou e não limpou os terrenos, gostaria de solicitar a limpeza e também avisos para que as pessoas não toquem lixo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost.	Fechada
27/04/22	19/05/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000058-64	Prezados solicito informações sobre o andamento do julgamento do pedido de prorrogação de prazo do Contrato nº 33/2022 - AF nº 2248/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Hiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04), enviado no dia 18 de abril de 2022 através do e-mail, edson_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br,saude.admlic@jaguariuna.sp.gov.br,almox.insumos@jaguariuna.sp.gov.br. Requer-se também, no caso de o processo ser físico, o envio digitalizado de todos os documentos incluídos no processo administrativo após a juntada do pedido acima referenciado. Já no caso do processo ser eletrônico que seja liberado acesso à integralidade do mesmo para acompanhamento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/04/22	27/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/04/22	27/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/04/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	19/05/22	Obras	GRP	00040/2022	Mato alto e os bichos começaram a voltar, aranhas grandes, baratas de mato e MUITO pernilongo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/04/22	29/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
29/04/22	29/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/04/22	29/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
29/04/22	29/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/04/22	29/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/05/22	02/05/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
02/05/22	02/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
02/05/22	02/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/05/22	02/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
02/05/22	02/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/05/22	02/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/05/22	03/05/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Upa utiliza mesma pessoa para fazer triagem e mesmo médico tanto no PS quanto na parte do COVID	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/05/22	19/05/22	Governo	GRP	00041/2022	Prezados, Solicitação baseada na Lei nº 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011; no âmbito do Chamamento Público nº 01/2022, Elaboração e apresentação de estudos de viabilidade técnica, econômico-financeira e jurídico-institucional, com a finalidade de auxiliar a Administração Pública na estruturação de projeto ou parceria com a iniciativa privada para implantação, expansão, melhoria, operação e manutenção da rede de iluminação pública, vimos por meio deste solicitar: 1) Cópia dos estudos entregues pelas empresas. Agradecemos antecipadamente. Cordialmente. Elaine Radar PPP	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/05/22	03/06/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/05/22	04/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
04/05/22	04/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Todas as luminárias da Avenida Luciano Vlademir Poltronieri estão queimadas. E, segundo a Condesul (Protocolo 58.097/2021) o chamado foi fechado dizendo que o endereço não foi localizado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
05/05/22	05/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Triagem não capacitada para verificar os documentos apresentados	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	19/05/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000059-45	Participei do concurso de Jaguariúna EDITAL Nº 0010 / 2021 – CONCURSO PÚBLICO para 02 cargos: Inspetor de Alunos e Vigilante Patrimonial. Abaixo segue detalhes e classificação. Gostaria de saber, onde devo acompanhar as convocações e se já ocorreu alguma convocação, inclusive para o cargo de inspetor de alunos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

05/05/22	05/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/05/22	05/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Parque dos Lagos de calçada quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/05/22	09/05/22	Assistência Social	Telefone	Sem protocolo	Paciente alega estar com COVID e, como a Assitência Social não atende mais por telefone, foi pessoalmente no local, tendo sido mal atendido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	19/05/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000060-89	Precisamos que limpem o campo de areia e joguem mais areia e arrumar a iluminação tanto do campo quanto da praça E limpeza dos matos e árvores quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/05/22	09/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
09/05/22	09/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/05/22	10/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
10/05/22	19/05/22	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2022.000061-60	Sou deficiente auditivo, gostaria de INFORMAR em falta as novas eleições, aconteceu da COMPED do ano 2020 não podemos parar na sociedade de Jaguariúna para conviver com as pessoas deficiente e também dos conselheiros das informações públicas como horário, data de reuniões e membros para em 2022. "É importante mostrar de uma situação a maior dificuldade, não podemos ser abandonados com as pessoas com deficiência na cidade de Jaguariúna/SP."	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/05/22	10/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/05/22	10/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Lâmpada queimada	Orientado a ligar na Consab Através do telefone 0800-770 56 76	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/05/22	12/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/05/22	19/05/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000062-40	Quero desde já agradecer a todos os funcionários do Centro de Especialidade Fontanela, sempre fomos bem atendidos. Mas infelizmente por algumas vezes tendo a necessidade do serviço em questão, o atendimento da recepção deste local não sei se por falta de pessoal e também a grande demanda do serviço, a demora para agendamento presencial, consultas, exames entre outros esta demais, já cheguei ficar esperando mais de 1 hora semana passada apenas para solicitar uma receita do medicamento que minha mulher faz uso contínuo, isso esta ocorrendo devido que mudou a recepção, tudo ficou centralizados nos profissionais que faz agendamento de consultas e exames. Solicito que busque formas para otimizar este atendimento, não vejo a necessidade que para a retirada e solicitação de reclusórios e exames ou guias seja feita pelo pessoal que faz agendamento, dificultado o trabalho dos mesmo que já requer atenção para tal. SE FAZ NECESSÁRIO UMA PESSOAL EXCLUSIVA PARA A ORIENTAÇÃO AO PUBLICO E RETIRADA E SOLICITAÇÕES QUE NÃO SEJA NECESSÁRIO O USO DO SISTEMA INTEGRADO DA SAÚDE.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
12/05/22	12/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
12/05/22	12/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/05/22	12/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/05/22	12/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/05/22	12/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/05/22	13/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
13/05/22	13/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/05/22	13/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/05/22	13/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/05/22	13/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/05/22	19/05/22	Mobilidade Urbana	Assist	13.871	Solicito se possível colocar duas lombadas nesta rua. Foi inaugurado o prédio Vista Dos Lagos e está perigoso transitar por esta rua, pois os veículos não respeitam a velocidade	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	Assist	13.894	Fossa de esgoto cheia e eles demoram para limpar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Informática	Assist	13.918	Esse programa do CCC está com algu bug porque está me enviando a mesma notificação a Toda hora já faz 3 dias!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Informática através do telefone 3837-9733.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Informática	Assist	13.919	Esse programa do ccc deve ter algum problema pois tem me enviado a mesma notificava a toda hora já faz 3 dias	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 13.918	Fechada

16/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	GRP	00042/2022	Boa tarde estou aqui pra fazer uma reclamação sobre o departamento de agua e esgoto, que vieram ate minha residencia aturar o encanamento de esgoto de casa. Precisarao quebrar a calçada pra poder axar o cano de esgoto . Porem não voltarão pra conserta a calçada (concretar) novamente. Por gentileza envia o departamento de obras ate minha residencia pra poder arrumar minha calçada abrigado ENDEREÇO: RUA ANTONIO OLIVEIRA MATHIAS,Nº45, R BAIRRO IARDIM IMPERIAL	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respot	Fechada
16/05/22	16/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
16/05/22	16/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
16/05/22	16/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/05/22	16/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/05/22	16/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
17/05/22	17/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
17/05/22	17/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
17/05/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
17/05/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/05/22	17/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/05/22	18/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000063-21	Gostaria de pedir a verificação da vazão de água que está chegando no cavalete de água de minha residência. A água que está saindo pela torneira está muito fraca e não há como realizar os serviços domésticos. Em frente ao cavalete existe uma árvore, da espécie Ficus, que está arrebentando a calçada do vizinho e a minha também. A árvore pertence ao vizinho e acredito que ela está danificando o encanamento da minha residência. Já fora pedido em outra solicitação, mas até agora não houve sequer a visita para verificar o problema.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
18/05/22	19/05/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000064-02	De um tempo pra cá a indisposição, falta de conhecimento, falta de algo nos profissionais de saúde vem trazendo negligência, erros de diagnóstico, desinteresse com a população. Está nos custando vidas! Quantas mais teremos de perder para ter o mínimo de decência ? Como moradora de Jaguariúna, nunca tive o que reclamar da saúde da cidade! Sempre foi impecável! Mas infelizmente, negligência médica trouxe meu pior pesadelo à tonal! Envio essa reclamação, esse descontentamento a fim de poupar vidas, poupar traumas. Que ninguém precise passar o que passei para que algo seja feito!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
18/05/22	18/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/05/22	18/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/05/22	18/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Parque dos Lagos de iluminação	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/11/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	02/06/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000065-93	Resido ao lado do Pq. Santa Maria (Rua Jose alves guedes, 1303) , ontem começou a fazer show com volume muito alto perturbando o sossego dos trabalhadores, evento " feira de quarta " , se fizer a feira tudo bem, mas montam palco e fazem show até as 22:00 , neste local público e ao lado tem um terreno que é extensão do parque que também que deixam montar circo, parques de diversões sempre fazendo bagunça até tarde, e quando vão embora deixam lixo e ja acabaram com alambrados e portões, que foram pagos com dinheiro dos impostos, peço que pensem um pouco na população que busca cada vez mais sossego e ja chega os carros com sons altos que ali passam. batalhei muito para comprar uma casa em um lugar sossegado, mas estou ficando arrependido, peço ajuda, façam lazer sem barulho, por favor.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/05/22	20/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
20/05/22	20/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/05/22	20/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
20/05/22	20/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/05/22	20/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/05/22	02/06/22	Externo	GRP	00043/2022	a Limpeza não está sendo feita pelo prédio na rua Santo Marmiroli, 697 Trazendo animais pesonhentos a rua. Precisamos de ações urgente com o mesmo.	Limpeza de prédio particular não é feita pela prefeitura	Fechada
21/05/22	02/06/22	Obras	GRP	00044/2022	o Bairro JD Cruzeiro do Sul está muito largado, sem a manutecao de limpeza devida, a Coleta passa e deix lixo pra tras, pago meus impostos referente a cidade direito e antecipados. Gostaria o minimo se respeito comigo e minha familia nto a isto. As fotos são da Rua Milled Salomao Hosrri, rua nue moro.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/05/22	02/06/22	Obras	Assist	13979	Rua Joaquin bueno na altura da rodoviária com muitos buracos e cheia de pedras com risco de acidentes com vítimas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000066-74	Na rua Bahia ,na altura do número 200 . Estão fazendo obra e colocando todo o entulho na calçada , impossibilitando os pedestre. Além de sujeira e bicho no local.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
23/05/22	23/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
23/05/22	23/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/05/22	02/06/22	Planejamento	Assist	14013	Acompanhamento do protocolo 008067/2022 referente a solicitação de cancelamento do projeto ref pt 4152/2017.	Protocolo esta dentro do prazo. Favor aguardar retorno pelo Protocolo	Fechada
24/05/22	24/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada

24/05/22	24/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/05/22	24/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
24/05/22	24/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/05/22	24/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
25/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000067-55	Descarte irregular de obra , na rua Bahia, na altura do número 200 . Ontem foi retirado todo entulho e4 hoje estão descartando novamente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
25/05/22	25/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/05/22	25/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/05/22	02/06/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000068-36	Não há nenhuma informação sobre nomeações/convocações sobre o concurso ref. EDITAL Nº 0010 / 2021 - CONCURSO PÚBLICO, gostaria de saber quantos foram chamados para o cargo Professor de Educação Básica II - PEB II - Geografia e por onde acompanho. Obrigado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
26/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000069-17	Entulho acumulado , dificultando a passagem de pedestre. Já foi tirado e colocaram de novo.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000067-55	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/05/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
26/05/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/05/22	27/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
27/05/22	27/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/05/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/05/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/05/22	27/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
30/05/22	02/06/22	Administração e Finanças	GRP	00045/2022	Solicitação do número da Inscrição Municipal	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br	Fechada
30/05/22	10/06/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Os municípes tentaram agendar consulta pelo aplicativo do Cartão Cidadão conectado e ainda não tiveram retorno. No caso da ginecologista, a solicitação foi feita em janeiro/2022. Pâmela Jhenyfer da Mata Mendes, Cartão cidadão: 087193, Ginecologista e André Brogim Silva, Cartão cidadão: 087192, Clínico Geral	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barracquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
30/05/22	30/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
30/05/22	30/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
31/05/22	31/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
31/05/22	31/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
31/05/22	31/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
31/05/22	31/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
31/05/22	31/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000070-50	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Europa, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000071-31	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Europa, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000070-50	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000072-12	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Europa, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000070-50	Fechada
01/06/22	01/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
01/06/22	01/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
01/06/22	01/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
01/06/22	01/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/06/22	01/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada

02/06/22	10/06/22	Meio Ambiente	GRP	00046/2022	Boa tarde, Venho através deste demonstrar minha total insatisfação com o atendimento/execução do departamento de água e esgoto de Jaguaruina. É um verdadeiro DESCASO com a população!!!!!! No dia 11.03.2022 realizei o pagamento do pedido de ligação, conforme anexo. O comprovante foi enviado por email ao departamento responsável e até o presente momento não tivemos a ligação de água executada. Estamos com obra atrasada, várias execuções pendentes por conta disso, e isso tem nos causado um transtorno IMENSO!!!!!! POR ALGO QUE É O BÁSICO: ÁGUA!!!! É inconcebível que uma ligação de água demore 3 meses para ser executada!!!! Após esse atraso, por diversas vezes entrei em contato com o departamento, sob número de protocolo 4876/2022L, e me informaram que estavam solicitando urgência, enviando para o diretor responsável e NADA foi resolvido até o momento. Acabei de ligar novamente ao departamento e não tive outra alternativa a não ser entrar com esta reclamação, pois novamente foi me passado o mesmo discurso: "ESTAMOS PASSANDO PARA O DIRETOR, E TEM QUE AGUARDAR" Eu não tenho mais como AGUARDAR.... Solicito URGÊNCIA em solucionar este processo a fim de evitar que venhamos a tomar outras providências	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/06/22	02/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
02/06/22	02/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/06/22	10/06/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000073-01	A solicitação para reparação da iluminação no poste C5072, de número 132869, realizada em 11/05/22, está pendente até hoje. Qual o prazo máximo km para atendimento?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
03/06/22	03/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
03/06/22	03/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/06/22	03/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
03/06/22	03/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/06/22	03/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/06/22	06/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
06/06/22	06/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/06/22	06/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/06/22	06/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/06/22	06/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
07/06/22	07/06/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barracão na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
07/06/22	07/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
07/06/22	07/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/06/22	08/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
08/06/22	08/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/06/22	08/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
08/06/22	08/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/06/22	08/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/06/22	09/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
09/06/22	09/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/06/22	10/06/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barracão na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/06/22	10/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/06/22	10/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/06/22	28/06/22	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2022.000074-84	O evento deste final de semana simplesmente deixou evidente a falta de estrutura elétrica do prédio do Boulevard Centro Cultural, desligando o tempo todo a energia do palco, deixando a banda no show na mão, um fiasco para o nosso município. Quem projetou a parte elétrica esqueceu de dimensionar a parte elétrica para uso de som, equipamentos de imagens e iluminação. Outro ponto é iluminação precário na parte gramada, baixinha iluminação no local. E por final a limpeza do local, falta de lixeiras públicas. Espero que está msg chegue no nosso prefeito Gustavo Reis.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	PABX (3867-9700) não tem opção de falar com a telefonista e o setor desejado, que é Tributos, não consta no atendimento eletrônico	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

13/06/22	13/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Atende fácil (156) não atende telefone. Muncipe veio até o Atende Fácil pessoalmente, encontrou o Setor sem público para ser atendido, duas estagiárias na recepção conversando, ligou no telefone novamente, ouviu tocar e ninguém atendeu. Fez questão de ligar na minha frente e, novamente não foi atendido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/06/22	14/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
14/06/22	14/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/06/22	14/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
14/06/22	14/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/06/22	14/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/06/22	28/06/22	Externo	GRP	00047/2022	moro na rua Dolores Rodrigues dos Santos 629 e o poste da minha rua não ascende faz mais de duas semanas. Por favor providenciar o ligamento da luz na rua	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
14/06/22	28/06/22	Externo	GRP	00048/2022	Gostaria de receber os dados de ocorrências ligadas à violência contra mulheres especificamente sobre Jaguariúna/SP no ano de 2021 para fins de pesquisa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
15/06/22	15/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
15/06/22	15/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
15/06/22	15/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
15/06/22	15/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/06/22	15/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/06/22	28/06/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000075-65	Boa Tarde , me chamo Rômulo , trabalho na área de segurança patrimonial da empresa AMBEV S/A que fica localizada na AV. Antártica , quero fazer uma observação referente a essa avenida temos grande fluxo de veículos tanto como carros, motos e caminhões durante o dia e a noite , como faço parte da área de segurança notei que estamos com as lombadas e faixas de pedestres muito apagadas no qual coloca em risco a segurança dos condutores e pedestre que a utiliza , quero ver a possibilidade de uma manutenção dessas sinalizações de trânsito para prevenir futuros acidentes . fiz uma solicitação há exatamente 6 meses atrás para o pessoal da prefeitura no qual eu tinha até um protocolo de atendimento, mas só recebi um e-mail sinalizando que estavam sem tinta para realizar este reparo e que estariam fazendo a manutenção assim que chegasse o material . Bom já se passou todo esse tempo e ainda estamos com a avenida com lombadas e faixas apagadas " GRANDE RISCO " de acidentes . Conseguí esse e-mail no site da prefeitura de Jaguariúna , conseguiriam me dar um retorno se seria possível a manutenção das sinalizações de trânsito da avenida que é uma das portas de entrada da nossa cidade para evitarmos futuros acidentes . Desde já grato pelo meio de comunicação e por qualquer retorno !!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/06/22	28/06/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000076-46	Falta de médicos pediatras no PAI do Hospital Municipal, fila de espera de 02 horas para as crianças!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
20/06/22	20/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/06/22	21/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
21/06/22	21/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/06/22	21/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/06/22	21/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/06/22	21/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14446	Posso tomar a vacina da gripe em qualquer posto pois no posto que pertencio é só até 11:30 assim minha filha não precisa faltar na escola	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
21/06/22	28/06/22	Externo	Assist	14447	O poste d ekiz na frente de casa está com mal contato, acende e apaga toda hora, na frente da minha casa fica toda escura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
22/06/22	22/06/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Necessidade do carimbo da prefeitura vinculado a Secretária de Saúde. Este carimbo não existe.	Em contato com a Secretaria da Saúde, foi alinhado que será feito o carimbo necessário, pois o que tem esta desatualizado. Prazo de 40 dias	Fechada
22/06/22	22/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
22/06/22	22/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
22/06/22	22/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
22/06/22	22/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/06/22	22/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
22/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14456	É uma demora para olhar o aplicativo para agendar minha consulta já é três vezes que demoram uns dias para ver o meu pedido de consulta marcada pelo plicativo e assim eu tenho que ir até o local UBS da doze de setembro	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14457	E ainda fui ver agora por aqui no app a consulta marcada p domingo dia 26 cai no domingo ainda que vi agora marquei consulta p outra pessoa e ontem a noite e até agora não abriram p retornar fica difícil	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	11/06/22 - O motorista Jose Odair Bispo que levou o paciente os deixou em Campinas. Foi necessário enviar outro veiculo para buscá-los.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
23/06/22	23/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada

23/06/22	23/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/06/22	24/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
24/06/22	24/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/06/22	24/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
24/06/22	24/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/06/22	24/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
25/06/22	28/06/22	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2022.000078-08	Gostaria de saber ! Porque no meu cadastro auxilio Brasil não consta os gêmeos ! Já atualizei com certidão deles ! E como não consta estou bloqueada ! Fui para resolver no CRAS e não resolve ! Fui mandada embora do trabalho ! Gostaria de saber se tenho direito novamente do auxilio ,porque para quem paga aluguel ele é uma enorme ajuda para as contas !	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Assistência Social através do telefone 3837-3373	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substitui-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Vacinação na UBS 12 de Setembro são começa depois das 8h, pois a funcionária responsável faz fisioterapia às 7h	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Vacinação na UBS Fontanela só começa depois das 8h	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/06/22	27/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/06/22	27/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14552	Tinha uma campimetria agendada para o dia 27/06 no centro de especialização as 13 horas mais me ligaram hoje dia 26/06 cancelando a campimetria sem um motivo aparente preciso fazer o exame por que a médica pediu junto com outros exames por que na minha familia tem caso de claucomia e por fim seguraram o encaminhamento da médica e pediram para eu remarcar em outubro peço que tal exame seja marcado em regime de urgência	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/06/22	28/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substitui-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/06/22	29/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substitui-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/06/22	05/07/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Manifestação: Asamas, organização social que administra Hospital de Jaguariúna deixa de tornar público o portal da transparência, como prevê a lei. No site no tem nada a disposição da população para conhecimento. O que deseja do MP: Fiscalização e apuração porque não é transparente com o que vem sendo prestado para a população. Quais os contratos vem sendo feito.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
30/06/22	30/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substitui-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada